

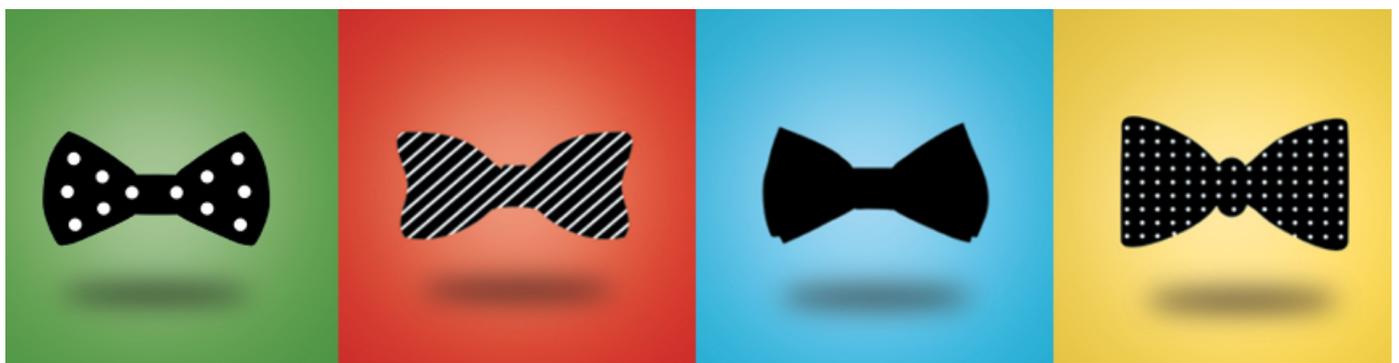
# Rapport d'activités

## 2019-2020

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Jeudi, le 24 septembre 2020

*Bénévolat, c'est chic!*





## SOMMAIRE

Mission, valeurs, rôles	4
Bénéficiaires, bénévoles, territoire desservi	5
Conseil d'administration, notre personnel	6
Convocation à l'assemblée générale du 20 juin 2019	7
Ordre du jour de l'assemblée générale du 20 juin 2019	8
Procès-verbal de l'assemblée générale du 20 juin 2019	9, 10, 11, 12, 13, 14
Procès-verbal assemblée générale spéciale du 15 mai 2019	15, 16, 17
Mot de la présidente	18
Mot de la directrice générale	19

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

Heures de bénévolat effectuées en 2019-2020	21
Répartition des revenus et des dépenses	22, 23
Appels et accueil à la réception	24
Centre communautaire pour personnes âgées	25
Répartition par âge et par municipalité du CCPA	26
Accompagnement transport	27
Programme des impôts	28
Programme des effets scolaires	29
Visites et téléphones d'amitié	30
Ateliers	31, 32
Promotion et support à l'action bénévole	33
Formations et conférences	34

## ANNEXE

Remerciements à nos partenaires, collaborateurs et bénévoles	36, 37, 38, 39
Lettres d'appréciation	40, 41



---

## MISSION

---

« La mission du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de notre territoire, la MRC de L'Assomption ».

---

## VALEURS

---

Les valeurs qui sous-tendent nos actions sont l'entraide, la solidarité, la dignité, la justice, le partage et la valorisation des personnes.

---

## RÔLES

---

- 1** Organiser des services de soutien et d'entraide.
- 2** Recruter, orienter, former et encadrer des bénévoles qui désirent consacrer leur temps et leurs talents au service de la communauté.
- 3** Soutenir les organismes du milieu dans le recrutement et la formation des bénévoles et leur fournir un support technique et professionnel dans leurs activités.



---

## BÉNÉFICIAIRES

---

Les bénéficiaires sont des résidents de la MRC L'Assomption. Nous desservons une multi-clientèle composée prioritairement des personnes âgées ainsi que des personnes et familles à faible revenu.

---

---

## BÉNÉVOLES

---

Les bénévoles proviennent de tous les milieux. Plusieurs possibilités de bénévolat s'offrent à eux, selon leurs intérêts et leurs compétences. **Les bénévoles sont au cœur de l'action.**

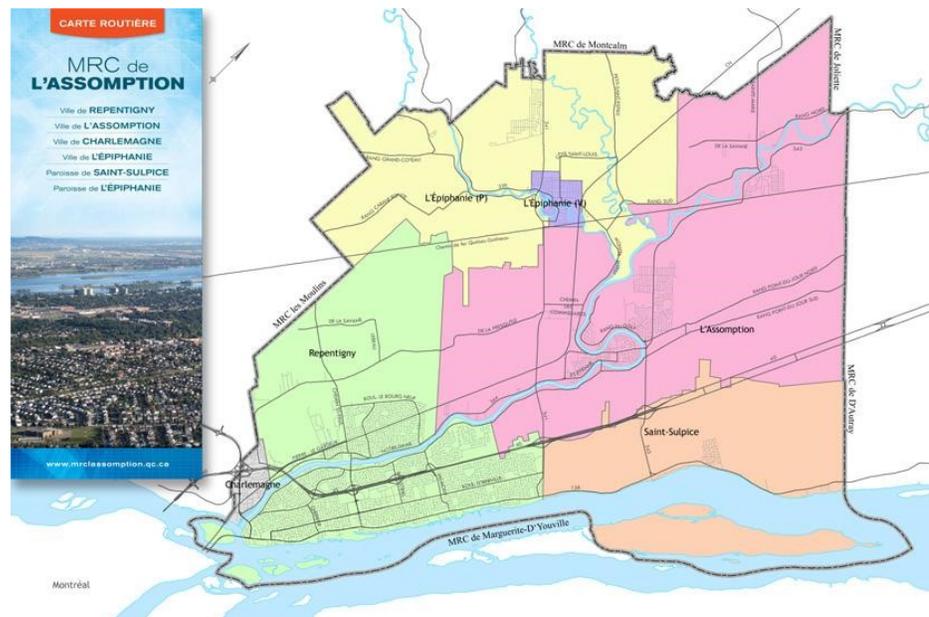
---

---

## TERRITOIRE DESSERVI

---

Le territoire desservi est la MRC de L'Assomption dans la région de Lanaudière qui comprend les municipalités de Charlemagne, Repentigny, L'Assomption, L'Épiphanie et St-Sulpice. Nous desservons une population estimée à environ 130 000 personnes (source SYLIA). Les projections de population en 2026 prévoient une augmentation significative des personnes de 60 ans et plus et des jeunes de 0 à 9 ans.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Le conseil d'administration est élu pour administrer toutes les affaires de la corporation. Il se rencontre au minimum 6 fois par année selon les règlements généraux. Pour l'année 2019-2020, il y a eu 8 rencontres du conseil d'administration, 2 rencontres du comité exécutif et 1 rencontre de type « Lac à L'Épaule ». Il s'est ajouté cette année une assemblée générale spéciale pour notre changement de nom.

Il est formé de 11 membres dont 2 représentants d'organismes du milieu :

Réjane Pepin	Présidente	membre de la communauté
Jacqueline Laverdière Bruneault	1 <sup>ère</sup> vice-présidente	membre de la communauté
Michel Perreault	2 <sup>e</sup> vice-président	membre de la communauté
Serge Laurin	Secrétaire	membre de la communauté
Isabelle Beaupied	Trésorier	membre de la communauté
Réjean Drainville	Administratrice	membre de la communauté
Hélène Fortin	Administrateur	représentant d'organisme
Antoinette Garcia	Administratrice	représentante d'organisme
Suzanne Hamel	Administratrice	membre de la communauté
André Joly	Administrateur	membre de la communauté

## NOTRE PERSONNEL

---

<b>Marie-Noëlle Guédon</b>	<b>Directrice générale</b>
Francine Hébert	Adjointe à la direction générale
Marie-Josée Dagenais	Responsable finance et comptabilité
Sylvie Éthier	Adjointe à l'adjointe administrative de la comptabilité
Nathalie Gougeon	Responsable des services de l'accompagnement-transport
Carole Bélanger	Adjointe au service de l'accompagnement transport
Guylaine St-Arnault	Adjointe au service de l'accompagnement transport
Sylvie Houle	Adjointe au service de l'accompagnement transport
Nadine Petit	Agente de communication et recrutement des bénévoles
Marlaine Larouche	Secrétaire-réceptionniste
Sylvie Hamel	Responsable du programme des effets scolaires
Francine Complaisance	Préposée aux repas communautaires
Lyne Lussier	Préposée aux repas communautaires
Jean-Paul Marceau	Préposé aux repas communautaires
Carole Vendette	Préposée aux repas communautaires
Christian Léveillé	Aide général (Programme PAAS)

---

**Membres du  
Conseil  
d'administration  
2019/2020**



50 rue Thouin, local 108 • Repentigny (Québec) J6A 4J4  
Tel: (450) 581-5033 • Télécopieur : (450) 581-5470  
Site web : [www.servicebenevole.com](http://www.servicebenevole.com)

Réjane Pepin,  
Présidente

Repentigny, le 24 août 2020

Jacqueline  
Laverdière,  
1<sup>ère</sup> vice-présidente

**AVIS DE CONVOCATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
Du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption**

Robert Bruneault  
2<sup>ème</sup> vice-président

C'est avec un grand plaisir que nous vous invitons à notre assemblée générale annuelle qui se tiendra le :

Michel Perreault,  
Secrétaire

**Date : jeudi, 24 septembre 2020**

Serge Laurin,  
Trésorier

Heure : 9 h

Salle Paul Lapostolle

Réjean Drainville,  
Administrateur

Centre à Nous, Pavillon Lions  
50, rue Thouin, Repentigny

Hélène Fortin  
Administratrice

Nous vous présenterons notre rapport d'activités par lequel vous serez informés de l'ensemble des services et des activités que nous offrons à la population de la MRC L'Assomption. Nous vous ferons également part des nombreuses collaborations et partenariats, essentiels à la réalisation de notre mission. Un léger buffet sera servi.

Isabelle Beaupied,  
Administratrice

Votre présence est très importante pour nous.

Suzanne Hamel,  
Administratrice

***S'il-vous-plaît, veuillez confirmer votre présence auprès de Francine Hébert  
au 450 581-5033 du lundi au jeudi avant le lundi  
14 septembre 2020.***

Antoinette Garcia,  
Administratrice

André Joly  
Administrateur

Veuillez agréer nos respectueuses salutations.

Réjane Pepin  
Présidente du Conseil d'administration



40<sup>ième</sup> anniversaire

50 rue Thouin, local 108 • Repentigny (Québec) J6A 4J4  
Tel: (450) 581-5033 • Télécopieur : (450) 581-5470

**ORDRE DU JOUR  
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
JEUDI, 24 septembre 2020**

1. Ouverture de l'assemblée et confirmation du quorum
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 20 juin 2019
5. Mot de la Présidente
6. Mot de la Directrice générale
7. Présentation et adoption du rapport d'activités 2019-2020
8. Présentation et adoption de l'audit au 31 mars 2020
9. Nomination d'un auditeur externe pour l'année 2020-2021
10. Élection des administrateurs
  - 10.1 Nomination d'un(e) président(e) et d'un secrétaire d'élection
  - 10.2 Présentation des candidatures
  - 10.3 Élections
11. Présentation des membres du Conseil d'administration à l'assemblée
12. Parole à l'assemblée
13. Levée de l'assemblée

Au service de la communauté depuis 40 ans!

Tél: 450 581-5033 / Télécopieur: 450 581-5470  
sbca@bellnet.ca / www.servicebenevole.com



fcaBq

**PROCÈS-VERBAL DE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
DE SERVICE BÉNÉVOLE COMITÉ L'ASSOMPTION  
tenue le 20 juin 2019 à 13h00 au Centre à Nous – Salle Paul Lapostolle**

**PRÉSENCES :**

**MEMBRES ACTIFS**

Allez, Christiane  
Auclair, Françoise  
Beauchemin, Louise  
Beaupied, Isabelle  
Bélec, Claude  
Bélec, Isabelle  
Bertrand-Dubé, Mickaël  
Bruneault, Robert  
Bruneault-Hébert, Carmen  
Desjardins, Hélène  
Desmarchais, Paul  
Desroches, France  
Desroches, Marielle  
Drainville, Réjean  
Garcia, Antoinette  
Goulet, Gaétan  
Hamel, Suzanne  
Joly, André  
Lamouche, Jean  
Lampron, Jean-Guy  
Langevin, Nicole  
Laurin, Raymond

Laurin, Serge  
Laverdière, Jacqueline  
Leclair, Gaston  
Lévesque, Clément  
Locas, Ginette  
Masson, Henriette  
Ménard, Jean-Pierre  
Pepin, Jean-Marie  
Pepin, Réjane  
Perreault, Michel  
Pilon, David  
Poirier, François  
Rainville, Yves  
Riopel, Ginette  
Robitaille, Jean-Guy  
Thériault, Gérard  
Thibault, Daniel  
Thivierge, Pierrette  
Tremblay, Marcelle  
Turcot, Thérèse  
Villeneuve, Judith

**MEMBRES ASSOCIÉS**

Bruneau, Agathe  
Chassé, Ginette  
Cormier, Pauline  
De Grandpré, Evelyne  
Dufort, Huguette

Lachance, Monique  
Lavoie, Marcel  
Perrier, Micheline  
Sanscartier, Agathe  
Tardif, Françoise

**EMPLOYÉS(ES) sans droit de vote**

Bélanger, Carole  
Complaisance, Francine  
Dagenais, Marie-Josée  
Gougeon, Nathalie  
Hamel, Sylvie  
Hébert, Francine  
Houle, Sylvie

Larouche, Marleine  
Léveillé, Christian  
Lussier, Line  
Marceau, Jean-Paul  
Petit, Nadine  
St-Arnault, Guylaine

**INVITÉS(ES) sans droit de vote**

Desbiens, Claire	FCABQ
Desrochers, Yvon	CISSSL
Fortin, Hélène	APHRN
Laplante, Louis-Marie	Centraide-Lanaudière
Morais, Mario	Centre à Nous
Moreau, Véronique	Ville de Repentigny
Ranger, Marc	Centraide-Lanaudière
Talbot, Véronique	Représentante de Lise Lavallée, députée de Repentigny

---

**ORDRE DU JOUR**

1. Ouverture de l'assemblée
2. Confirmation du quorum
3. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 20 juin 2018
6. Message de la Présidente
7. Message de la Directrice générale
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2018-2019
9. Présentation et adoption de l'audit au 31 mars 2019
10. Nomination d'un auditeur externe pour l'année 2019-2020
11. Élection des administrateurs
  - 11.1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection
  - 11.2 Présentation des candidatures
  - 11.3 Élections
12. Présentation des membres du Conseil d'administration à l'assemblée
13. Présentation du nouveau nom et du nouveau logo
14. Parole à l'assemblée
15. Levée de l'assemblée

***PV AGA 20 juin 2019***

**1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE**

Madame Réjane Pepin ouvre l'assemblée générale annuelle débute à 13h15. Elle remercie les participants de leur présence et souligne la présence des invités.

**2. CONFIRMATION DU QUORUM**

Les membres présents constituant le quorum de l'assemblée générale annuelle, le quorum est confirmé.

**3. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET D'UN SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE**

Madame Réjane Pepin suggère de nommer Yvon Desrochers, organisateur communautaire au CISSSL, comme président d'assemblée et Sylvie Hamel comme secrétaire d'assemblée.

***Résolution # AGA 2019-06-20/41***

Il est proposé par Serge Laurin  
appuyé par Jacqueline Laverdière  
et résolu à l'unanimité :

***De nommer Yvon Desrochers comme président d'assemblée et madame Sylvie Hamel comme secrétaire d'assemblée.***

***Monsieur Desrochers et Madame Hamel acceptent leur fonction respective.***

**4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

Le président d'assemblée, Yvon Desrochers, se présente. Il rappelle que seuls les membres peuvent proposer et appuyer les résolutions. Il fait ensuite la lecture de l'ordre du jour.

***Résolution # AGA 2019-06-20/42***

Il est proposé par Denise Bélec  
appuyé par Réjean Drainville  
et résolu à l'unanimité :

***D'adopter l'ordre du jour***

**5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 20 JUIN 2018**

Le président d'Assemblée Yvon Desrochers, demande aux membres de l'Assemblée s'ils acceptent de faire une lecture abrégée du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 20 juin 2018. Les membres acceptent et la secrétaire d'Assemblée, Sylvie Hamel en fait une lecture abrégée.

***Résolution # AGA 2019-06-20/43***

Il est proposé par Michel Perreault,  
appuyé par Robert Bruneault  
et résolu à l'unanimité :

***D'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 20 juin 2018 tel que présenté.***

***PV AGA 20 juin 2019***

**6. MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE**

Madame Réjane Pepin, présidente, lit le mot de la présidente.

**7. MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

À la demande de la directrice générale Marie-Noëlle Guédon, absente pour cause de maladie, madame Pepin lit le mot qu'elle a rédigé.

**8. PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019**

Étant donné l'absence de la directrice générale Marie-Noëlle Guédon, Francine Hébert qui a été nommée directrice générale par intérim, assistée des responsables des différents services, présentent le rapport annuel d'activités. Elle précise que nous avons reçu 57 777 appels/références à l'accueil, ce qui représente une moyenne de 230 par jour.

***Résolution # AGA 2019-06-20/44***

Il est proposé par Jean-Guy Lampron  
appuyé par Réjean Drainville  
et résolu à l'unanimité :

***D'adopter le rapport annuel d'activités 2018-2019***

**9. PRÉSENTATION ET ADOPTION DE L'AUDIT AU 31 MARS 2019**

Monsieur Serge Laurin, trésorier, présente l'audit au 31 mars 2019 réalisé par la firme Tavares & Cie Inc. Il souligne le travail exceptionnel de madame Marie-Josée Dagenais.

***Résolution # AGA 2019-06-20/45***

***Considérant que*** les États financiers pour l'exercice 2018-2019, ont été préalablement acceptés par le Conseil d'administration;

Il est proposé par Hélène Desjardins  
appuyé par Gaétan Goulet  
et résolu à l'unanimité :

***D'entériner la décision du conseil d'administration d'accepter les États financiers audités couvrant la période du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019***

**10. NOMINATION D'UN AUDITEUR EXTERNE POUR L'ANNÉE 2018-2019**

***Résolution # AGA 2019-06-20/46***

Il est proposé par Robert Bruneault  
appuyé par Isabelle Beau pied  
et résolu à l'unanimité :

***D'entériner la décision du conseil d'administration, par résolution # CA 20-06-2019/245, de poursuivre avec la firme Tavares & Cie Inc.***

***PV AGA 20 juin 2019***

## 11. ÉLECTIONS DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### 11.1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection

#### *Résolution # AGA 2019-06-20/47*

Il est proposé par Suzanne Hamel  
appuyé par Serge Laurin  
et résolu à l'unanimité :

***Que monsieur Yvon Desrochers agisse comme président d'élection et que madame Sylvie Hamel agisse comme secrétaire d'élection.***

### 11.2 Présentation des candidatures

Il y a cinq postes à combler. Tel que prescrit dans les règlements généraux, seules les personnes suivantes ont déposé une lettre d'intention démontrant leur intérêt auprès du conseil d'administration : Isabelle Beaupied, Hélène Fortin, André Joly, Serge Laurin et Michel Perreault.

### 11.3 Élections

Considérant qu'il y a cinq postes à combler et cinq candidatures,

#### *Résolution # AGA 2019-06-20/48*

Il est proposé par Clément Lévesque  
appuyé par Paul Desmarchais  
et résolu à l'unanimité :

***D'élire les cinq candidats par acclamation***

## 12- PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est formé des 11 personnes suivantes.

Administrateurs (trices)	Terme du mandat CONSEIL D'ADMINISTRATION	
	FIN DE MANDAT 2020	ÉLECTION 2019
Isabelle Beaupied		X
Robert Bruneault		X
Réjean Drainville	X	
Hélène Fortin		X
Antoinette Garcia	X	
Suzanne Hamel	X	
André Joly		X
Serge Laurin		X

*PV AGA 20 juin 2019*

Jacqueline Laverdière	X	
Réjane Pepin	X	
Michel Perreault	X	

### 13. PRÉSENTATION DU NOUVEAU NOM ET DU NOUVEAU LOGO

Madame Francine Hébert dévoile les nouveaux nom et logo de l'organisme qui s'appellera désormais Centre d'action bénévole MRC L'Assomption. Les pétales du logo représentent les divers services offerts et le cœur, les bénévoles. Les couleurs, bleu et vert, sont les couleurs de la MRC de L'Assomption. Elle invite les participants à lever leurs verres pour souligner la 40<sup>ième</sup> année d'activité du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption et sa nouvelle image.

### 14. PAROLE À L'ASSEMBLÉE

Madame Marie-Josée Dagenais, au nom des employés, remercie madame Francine Hébert pour avoir su relever le défi de l'intérim de la direction générale et pour avoir consolidé les liens de l'équipe de travail.

Monsieur Jean-Guy Lampron, au nom de l'assemblée générale, fait une mention de félicitations aux employés du centre d'action bénévole MRC L'Assomption pour leur bon travail malgré les embûches, leur accueil et leur professionnalisme.

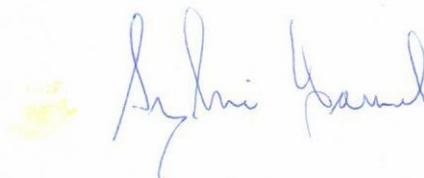
### 15. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

#### **Résolution # AGA 2019-06-20/49**

Il est proposé par Ginette Riopel  
appuyé par Robert Bruneault  
et résolu à l'unanimité :  
**de lever l'assemblée à 14h30.**



Yvon Desrochers, président



Sylvie Hamel, secrétaire

**PV AGA 20 juin 2019**

## SERVICE BÉNÉVOLE COMTÉ L'ASSOMPTION

### Assemblée générale spéciale

tenue à Repentigny le 15 mai 2019 à 9h00  
Centre à Nous, Pavillon Lions  
Salle Marcel-Giroux

#### Étaient présents :

Auclair, Francine  
Beauchemin, Louise  
Beaupied, Isabelle  
Bruneault, Robert  
Corbeil, Jean-Charles  
Desroches, France,  
Drainville, Réjean  
Fortin, Hélène  
Garcia, Antoinette  
Goulet, Gaétan  
Guernon, Sébastien  
Hamel, Suzanne

Hamel, Sylvie - employée SBCA  
Hébert, Francine - employée SBCA  
Joly, André  
Langevin, Nicole  
Laverdière, Jacline  
Laurin, Serge  
Masson, Henriette  
Petit, Nadine – employée SBCA  
Pepin, Rejane  
Pilon, David  
Villeneuve, Judith

#### 1- Ouverture de la rencontre

La rencontre est ouverte par madame Francine Hébert à 9h05. Elle nous transmet les salutations de madame Marie-Noëlle Guédon, directrice générale absente pour cause de maladie. Madame Francine Hébert, directrice générale par intérim, présente les membres du conseil d'administration, salue monsieur Sébastien Guernon, directeur de la Corporation de développement communautaire de la MRC L'Assomption et remercie les membres de leur participation.

#### 2- Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée

##### Résolution | AGS 15-05-2019/40

Il est proposé par monsieur David Pilon et appuyé par monsieur Réjean Drainville de nommer madame Francine Hébert présidente d'assemblée.

Adopté à l'unanimité.

### 3- Nomination d'un(e) secrétaire d'assemblée

#### Résolution |AGS -15-05-2019/41

Il est proposé par madame Judith Villeneuve et appuyé par madame Nicole Langevin de nommer madame Sylvie Hamel à titre de secrétaire d'assemblée.  
Adopté à l'unanimité.

### 4- Vérification du quorum

Le quorum est conforme aux exigences des règlements généraux.

### 5- Modifications aux règlements généraux

Madame Francine Hébert présente les modifications aux règlements généraux préparées par le conseil d'administration. Les membres suggèrent les corrections suivantes :

- **Article 2 – Siège social**  
Remplacer « par le conseil d'administration » pour « par l'assemblée générale ».
- **Article 14 – Quorum**  
Ajouter « de l'assemblée générale annuelle et de l'assemblée générale spéciale ».
- **Article 15 – Vote**  
Changer le nom de cet article qui devient Article 16- Élection  
Corriger, au premier énoncé, « votre » pour « vote »
- **Article 16 – Élection**  
Changer le nom de cet article qui devient Article 15 - Vote  
Ajouter le point suivant :  
d) en cas d'égalité des votes pour un poste, on procède à un nouveau vote pour ce poste seulement
- **Article 23.2 – Comité exécutif**  
Corriger « exécutif » pour « exécutif »  
Ajouter, en deuxième paragraphe, « Le quorum pour une séance du comité exécutif est établi à 50% + un (1). »
- **Article 32 – Statut**  
Changer « engagé » pour « embauché »
- **Article 37**  
Changer à la dernière ligne « vérificateur » pour « auditeur ».

#### Résolution |AGS-15-05-2019/42

Considérant la volonté du conseil d'administration d'actualiser les règlements généraux à la nouvelle réalité de l'organisme.

Il est proposé par monsieur Robert Bruneault et appuyé par monsieur Serge Laurin **d'adopter l'ensemble des modifications aux règlements généraux.**  
**Adopté à l'unanimité.**

**6- Changement de nom de l'organisme**

Madame Francine Hébert explique les raisons qui amènent le conseil d'administration à proposer le changement de nom de l'organisme

**Considérant** l'obligation de se conformer aux exigences de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec,

**Considérant** que le nom de l'organisme ne reflète pas les changements liés à l'aménagement du territoire,

**Considérant** les exigences du Bureau du registraire des entreprises,

**Résolution | AGS-15-05-2019/43**

Il est proposé par madame Hélène Fortin et appuyé par madame Isabelle Beaupied de **désigner dorénavant l'organisme par le nom CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MRC L'ASSOMPTION.**

**Adopté à l'unanimité.**

**7- Nouveau logo**

Madame Francine Hébert présente le nouveau logo et explique sa signification.

**Considérant** le changement de nom de l'organisme,

**Considérant** la volonté de se doter d'une nouvelle image,

**Résolution | AGS-15-05-2019/44**

Il est proposé par madame Suzanne Hamel et appuyé par madame Antoinette Garcia **d'adopter le nouveau logo tel que présenté.**

**Adopté à l'unanimité.**

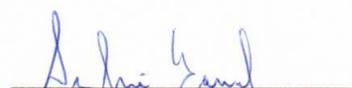
**8- Levée de l'assemblée**

**Résolution | AGS-15-05-2019/45**

Il est proposé par madame Rejane Pepin et appuyé par madame Nicole Langevin **de lever l'assemblée générale spéciale à 9h45.**

**Adopté à l'unanimité.**

  
Francine Hébert, présidente

  
Sylvie Hamel, secrétaire



## MOT de la PRÉSIDENTE du CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres et bénévoles,

Si le passé est garant de notre avenir nous pouvons être très fiers de la somme de travail accompli en 2019-2020.

L'engagement indéfectible de nos bénévoles et nos collaborateurs nous a permis de poursuivre notre mission dans les meilleures conditions. Toujours soucieux de notre engagement envers notre communauté, nos gestes et nos actions ont permis aux personnes les plus vulnérables d'obtenir un service efficient et de qualité. Le rapport annuel est éloquent sur la performance de nos services.

L'an dernier nous avons adopté un nouveau logo pour représenter notre organisme ainsi que changé notre nom afin de nous conformer aux demandes de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

Début mars, contre toute attente, nous avons tous subi les désagréments de la pandémie. Les efforts fournis par un groupe restreints d'employées et les bénévoles qui se sont dévoués avec une grand collaboration afin de garder le fort pour pouvoir rendre le service dont vous aviez besoin. Nos services essentiels ont été maintenus envers et contre tout avec la même qualité. Un grand merci à vous tous et toutes.

Merci également à nos membres du conseil d'administration pour leur dévouement et de leur disponibilité.

Réjane Pepin



## MOT de la DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bonjour à vous tous, membres, bénévoles et invités,

L'année 2019 a été marquée par des changements relativement mineurs par rapport à l'année en cours.

Cette année marquait une date anniversaire importante dans la vie de notre organisme : nos **40 ans**.

Il y a eu l'ajout d'une ressource permanente en tant que préposée au transport et à la comptabilité.

Il y a eu mon absence de 4 mois 1/2, laquelle a entraîné malheureusement l'annulation des activités de reconnaissance pour nos chers bénévoles. Cependant, grâce au dévouement remarquable de l'équipe du bureau sous la direction de Francine Hébert, notre mission s'est poursuivie sans problème. Et aussi, grâce à l'engagement efficace du conseil d'administration dont les membres s'impliquent dans les divers programmes.

Il est difficile pour moi aujourd'hui de vous tracer une vision claire pour l'année en cours. Nous travaillons d'arrache-pied avec nos collaborateurs (Centre à Nous et la Croisée) pour proposer des activités à nos usagers qui respectent les normes de sécurité et d'hygiène de la santé publique.

J'ai foi en l'avenir de notre organisme puisqu'on y met une bonne dose de créativité, de tolérance et de solidarité.

Merci à tous et toutes.

Marie-Noëlle Guédon

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2019  
2020



## HEURES DE BÉNÉVOLAT EFFECTUÉES EN 2019-2020

**41 924 heures**

Par **109** bénévoles (membres actifs) pour les différents services donnés  
à nos usagers (membres associés).

Nos membres associés détiennent une carte de membre leur permettant de participer à toutes les activités et d'avoir accès à tous nos services.

L'implication des bénévoles représente une ressource indispensable et essentielle. C'est le cœur de notre organisation.

*« Le bénévolat, est une action signifiante résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés, sans attente de rémunération. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social. La notion d'engagement distingue l'action bénévole des gestes quotidiens d'entraide. En effet, le bénévole s'engage selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler des besoins du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre. Une histoire où on se fait du bien en faisant le bien. »*

*Fédération des Centres d'action bénévole du Québec*

### DÉTAILS DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

**5 471 heures au Centre communautaire pour personnes âgées (CCPA)**

**30 021 heures en accompagnement-transport**

**2 113 heures au programme d'aide à l'impôt**

**1 465 heures au programme des effets scolaires**

**668 heures pour les ateliers et les sorties récréatives**

**120 heures en projet intergénérationnel**

**812 heures en visites d'amitié et téléphones d'amitié**

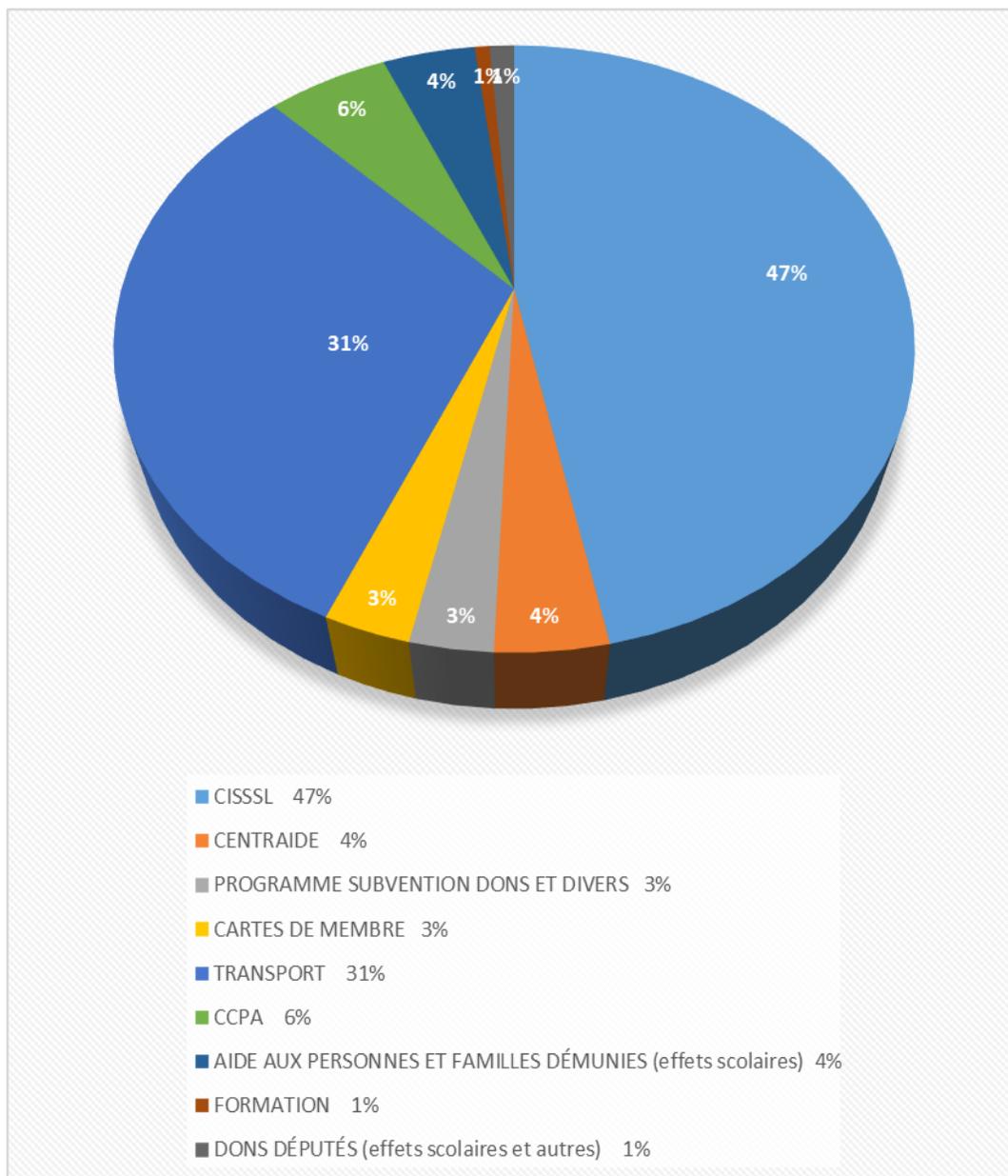
**357 heures de gouvernance**

**317 heures de formations et représentations**

**580 heures auprès de différents organismes du territoire**

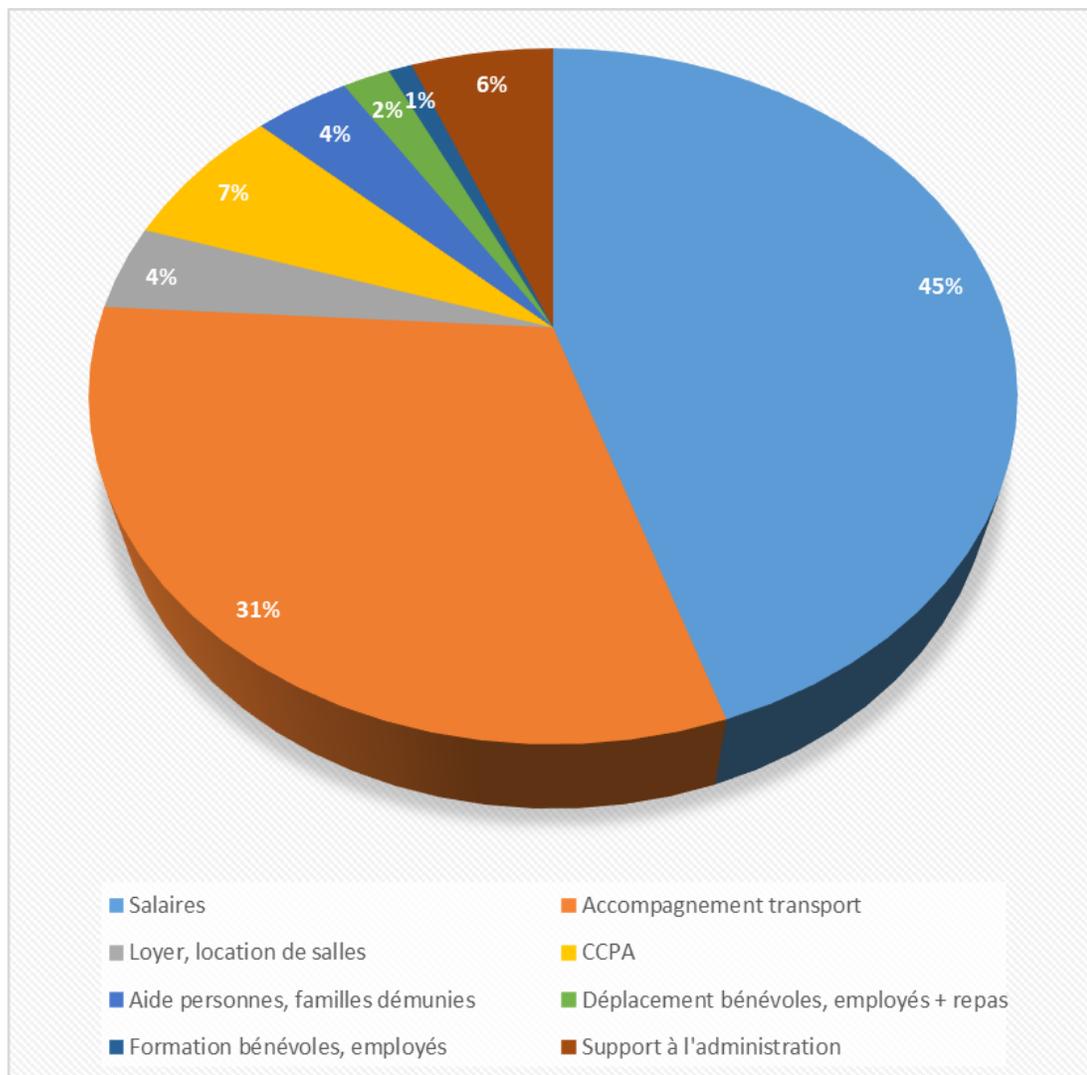
## RÉPARTITION DES REVENUS

CISSSL	483 861 \$
CENTRAIDE	39 425 \$
PROGRAMME SUBVENTION DONS ET DIVERS	29 051 \$
CARTES DE MEMBRE	30 425 \$
ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT	322 956 \$
CCPA	60 742 \$
AIDE AUX PERSONNES ET FAMILLES DÉMUNIES	46 588 \$
FORMATION	7 502 \$
DONS DÉPUTÉS (effets scolaires et autres)	12 387 \$
<b>TOTAL</b>	<b>1 024 650 \$</b>



## RÉPARTITION DES DÉPENSES

Salaires	423 485 \$
Accompagnement transport	290 287 \$
Loyer, location de salles	41 138 \$
CCPA	72 966 \$
Aide personnes, familles démunies (incluant le programme de effets scolaires)	38 415 \$
Déplacement bénévoles, employés + repas	15 664 \$
Formation bénévoles, employés	3 500 \$
Support à l'administration	55 464 \$
	<hr/>
	940 919 \$



# Nombre d'appels et accueil à la réception pour année 2019-2020

(ne tient pas compte des communications par courriel)

Mois	Année	Accueil la réception	Références	CCPA		Transport	Agente Comm.	Adm.	Impôt		Effets scolaires	Répond- deur	Totaux
				appel	Retour appel				appel	retour appel			
Avril	2019	803	522	305	275	3015	106	160	1157	107	39	625	7114
Mai	2019	535	295	617	369	2643	112	190	473	142	60	329	5765
Juin	2019	217	145	198	162	1943	30	129	5	32	53	70	2984
Juillet	2019	153	67	32	33	1507	56	60	3	48	173	158	2290
Août	2019	652	110	127	43	1975	52	185	3	46	282	275	3750
Sep- tembre	2019	604	365	595	408	2102	87	203	6	22	304	307	5003
Oc- tobre	2019	508	405	750	596	2720	95	203	5	12	10	348	5652
No- vembre	2019	345	275	813	758	2754	87	210	9	27	1	238	5517
Dé- cembre	2019	187	236	210	215	2003	90	152	2	56	0	312	3463
Janvier	2020	302	375	603	507	2220	100	188	117	38	43	602	5095
Février	2020	375	512	603	402	2149	98	175	957	307	3	542	6123
Mars	2020	809	516	202	805	2547	157	306	1040	504	0	709	7595
<b>Total annuel</b>		<b>5490</b>	<b>3823</b>	<b>5055</b>	<b>4573</b>	<b>27578</b>	<b>1070</b>	<b>2161</b>	<b>3777</b>	<b>1341</b>	<b>968</b>	<b>4515</b>	<b>60351</b>

Tous secteurs confondus, nous répondons en moyenne par jour à 243 appels calculés sur 265 jours ouvrables.

## CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR PERSONNES ÂGÉES (CCPA)

**5 471 heures de bénévolat**

**5 297 participations**

**22 bénévoles s'occupent, tous les mercredis, à veiller au bon fonctionnement de cette activité**

Le Centre communautaire de personnes âgées a pour mission de briser l'isolement des aînés. Les dîners communautaires du mercredi ainsi que les bingos et sorties culturelles favorisent leur socialisation. Un agent sociocommunautaire dédié aux aînés, du service de police de Repentigny, assiste aux dîners communautaires. Cette présence favorise la prévention de diverses problématiques reliées au vécu des personnes âgées.

Des bénévoles consacrent 306 heures en réunion au comité des fêtes, préparation et fabrication des décors, commissions pour la collation. 5 145 heures sont consacrées lors des 35 repas communautaires par nos 22 bénévoles pour s'occuper du bien-être des bénéficiaires. Ajoutons un total de 20 heures faites par de jeunes bénévoles provenant du milieu scolaire.

Cette année, nous avons servi un total de 4 301 repas, répartis comme suit: 3 189 aux bénéficiaires, 672 à nos bénévoles, 8 à des invités, 165 au personnel de support et 267 au personnel du Centre d'action bénévole.

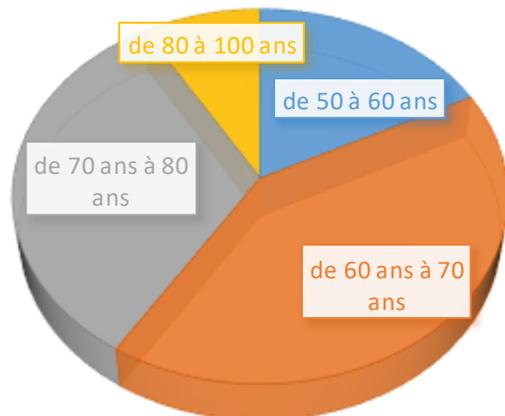
996 personnes ont participé à l'activité Bingo.

Afin de répondre aux demandes de la clientèle, plusieurs heures par année sont consacrées à des interventions individuelles par la directrice générale ou l'agente de communication. Les actions posées sont l'écoute, l'aide, le support psychologique, les références, remplir différents formulaires etc.



# RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR MUNICIPALITÉ DES BÉNÉFICIAIRES DU CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR PERSONNES ÂGÉES

## RÉPARTITION PAR ÂGE



On remarque au fil des ans que les participants sont de plus en plus âgés.

D'ici 2036

Le nombre de personnes de 65 ans et plus grimperait de :

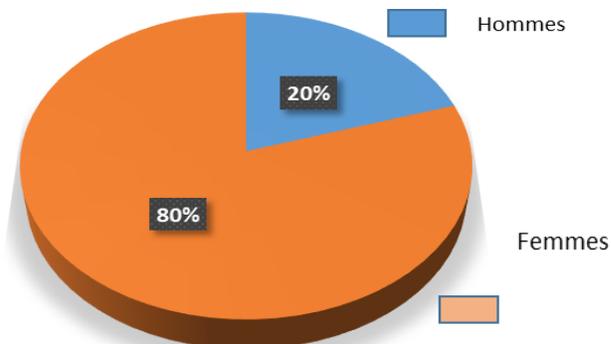
102 % dans Lanaudière;

86 % dans Lanaudière-Nord;

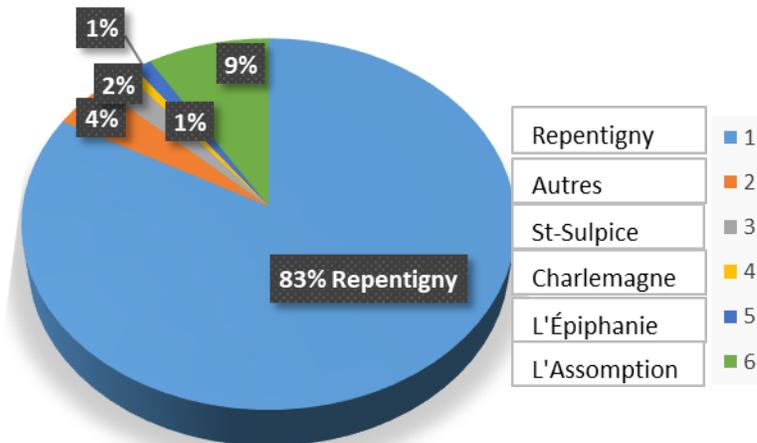
120 % dans Lanaudière-Sud.

Le portrait démographique de la MRC L'Assomption reflète la densité de notre clientèle dans certaines villes, telle Repentigny. Selon les statistiques la population en 2026 sera significative pour les personnes de 60 ans et plus.

## Répartition hommes / femmes



## Répartition par villes



Repentigny : 332 personnes

L'Épiphanie : 5 personnes

Charlemagne : 16 personnes

L'Assomption : 9 personnes

St-Sulpice : 3 personnes

Autres : 35 personnes

400 personnes

## ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

L'accompagnement-transport permet au bénéficiaire de se diriger vers les services de santé et les services sociaux en toute quiétude et sécurité. Une fois la demande transmise dans les délais requis, il est jumelé à un bénévole qui se chargera de venir le chercher à son domicile, de le conduire, de l'accompagner jusqu'à son rendez-vous, puis de le reconduire à son domicile. **Total des bénéficiaires** du service accompagnement-transport est de **1 756**. Un bénéficiaire peut fréquenter plus d'un secteur, ce qui explique la différence avec le tableau ci-bas <sup>(1)</sup>.

ORGANISMES	NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	SERVICES RENDUS	KM	COÛT <sup>(2)</sup> (\$)
Clientèle vulnérable CISSSL	222	1 076	30 116	12 949,88
PSJP/OLO/SIPE/CIPPE	4	45	2 702	1 161,86
Fin à la faim	8	40	1 092	469,56
A.P.H.R.N.	39	279	15 220	6 554,60
Curateur public	14	266	5 789	2 493,57
Pavillon L'Épi de l'aube	14	145	6 055	2 063,65
Centre de jour/CISSSL	80	4 499	77 139	33 169,77
Hémodialyse/CISSSL	5	397	17 627	7 579,61
Centre local d'emploi	262	3 958	137 749	59 232,07
211	8	9	310	133,30
C.N.E.S.S.T.	3	109	1 753	753,79
I.V.A.C.	3	40	3 170	1 363,10
C.A.V.A.C.	1	2	188	80,84
Accompagnement transport/médical	1 210	8 734	395 625	170 118,75
Accompagnement médical à facturer	31	491	3 210	1 380,30
Formations et ateliers	18	390	4 702	2 021,86
Commissions	37	144	5 811	2 498,73
Transport du mercredi/CCPA	77	2 792	22 481	9 666,83
<b>TOTAL</b>	<b>2 036 <sup>(1)</sup></b>	<b>23 416</b>	<b>727 539</b>	<b>312 841,77</b>

<sup>(2)</sup> Montant remboursé aux accompagnateurs

MUNICIPALITÉ	NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES	NOMBRE SERVICES	KM	COÛT <sup>(2)</sup> (\$)
Charlemagne	107	1 791	37 336	16 054,48
L'Assomption	219	2 095	114 101	49 063,43
L'Épiphanie	148	1 789	92 279	39 679,97
Repentigny	1 242	16 758	442 299	190 188,57
St-Sulpice	23	197	10 337	4 444,91
Autres <sup>(3)</sup>	17	786	31 187	13 410,41
<b>TOTAL</b>	<b>1 5756</b>	<b>23 416</b>	<b>727 539</b>	<b>312 841,77</b>

<sup>(3)</sup> Terrebonne, Mascouche, St-Lin-des-Laurentides. Demandes spéciales, cas humanitaires.

# PROGRAMME DES BÉNÉVOLES/SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

**SAISON 2019-2020**

**2 113 heures de bénévolat**

## LE PROGRAMME DES IMPÔTS EN CHIFFRE

Depuis 22 ans le Centre d'action bénévole MRC L'Assomption participe au PCBMI (programme communautaire de bénévoles en matière d'impôt) instauré par l'Agence de Revenu du Canada et Revenu Québec pour la production de déclarations de revenus des personnes à faible revenu.

La production de déclarations d'impôt a débuté en clinique le 1er mars 2020 pour l'année d'imposition 2019. À Repentigny, la clinique d'impôt se tenait au Centre à Nous, 50 rue Thouin et à l'Épiphanie, au Centre communautaire Jean-Guy Melançon, 68 rue Amireault.

Le Premier ministre, François Legault, nous annonçait le 13 mars dernier l'état d'urgence sanitaire en raison de la pandémie du COVID-19 et mettait en place des mesures exceptionnelles. Par conséquent, nous avons dû arrêter nos cliniques d'impôt. Malgré tout, nous recevions une forte demande de personnes à faible revenu inquiètes quant à la production de leur déclaration de revenus en temps opportun. Considérant ces demandes insistantes, nous avons décidé de reprendre ce service sous une autre forme, soit par système d'enveloppes seulement.

Avant la pandémie 22 bénévoles s'impliquaient dans ce programme. Par contre lorsque nous avons recommencé à faire les déclarations d'impôt au début avril, nous avons 7 bénévoles intéressés à produire les déclarations d'impôt à leur résidence et 3 bénévoles qui préparaient et ensuite assuraient la livraison des enveloppes à la résidence des préparateurs de déclarations de revenus.

Étant donné les mesures exceptionnelles, les deux gouvernements, provincial et fédéral, ont prolongé la date de remise des déclarations d'impôt jusqu'au 1er juin 2020, ce qui nous a permis de répondre dans les délais requis à toute notre clientèle inscrite à ce programme.

Malgré les contraintes imposées par la santé publique et le gouvernement du Québec, les résultats sont les suivants :

Déclarations de revenus et formulaires complétés	3 200
Nombre de bénévoles	22
Nombre d'heures de bénévolat	<b>2 113 heures</b>



Canada Revenue  
Agency

Agence du revenu  
du Canada

## PROGRAMME DES EFFETS SCOLAIRES

### 1 465 heures de bénévolat - 30 bénévoles

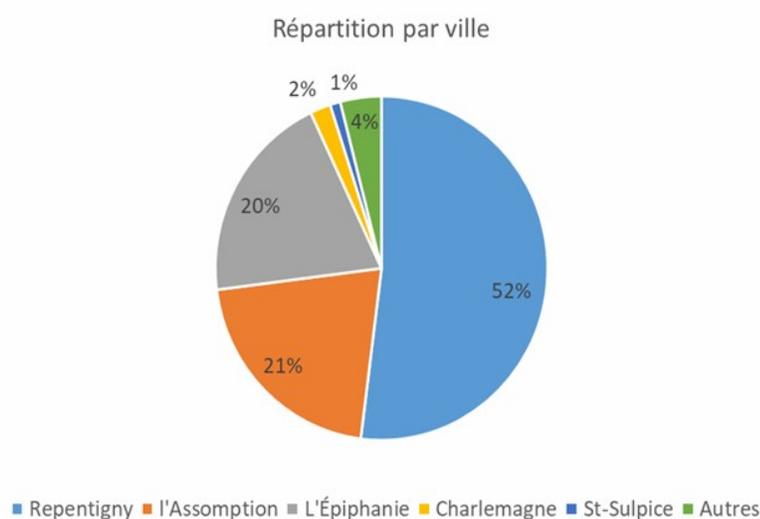
Les buts du programme des effets scolaires sont de combattre la pauvreté, favoriser l'éducation et la persévérance scolaire et préserver la dignité des enfants et des familles. Un comité formé de 7 bénévoles et de la coordonnatrice exécute un travail qui s'étale sur toute l'année.

Pour l'année scolaire 2019-2020, 433 élèves de familles à faible revenu, dans 37 écoles, inscrits dans une classe de niveau préscolaire ou primaire, ont bénéficié de cette aide. Cela représente une baisse par rapport à l'année précédente, entre autres par le fait que nous avons desservi une école de moins, laquelle fut prise en charge par la fondation « À deux pas de la Réussite ». De plus, les autres organismes qui viennent en aide aux familles à faible revenu ont également constaté une diminution des demandes au cours de l'année.

Les enfants nous sont référés par les directions d'école, les intervenants des organismes communautaires, des centres de la petite enfance ainsi que par les professionnels du Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière.

En ce qui concerne le financement, ce sont les membres du comité qui font de la sollicitation. Nous recevons des dons en matériel et des dons en argent. Chaque dollar récolté est entièrement dédié à l'achat de matériel scolaire pour les enfants.

La semaine de remise a eu lieu du 13 au 16 août 2019. 30 bénévoles et 26 invités y ont participé. Au total, ce programme a généré **1 465** heures de bénévolat.



La collaboration de nos divers partenaires, la contribution de nos donateurs et le travail de nos bénévoles engagés font en sorte que nous mettons en pratique le proverbe « Ça prend tout un village pour éduquer un enfant ».

## VISITES D'AMITIÉ, TÉLÉPHONES SÉCURITAIRES, ANNIVERSAIRES

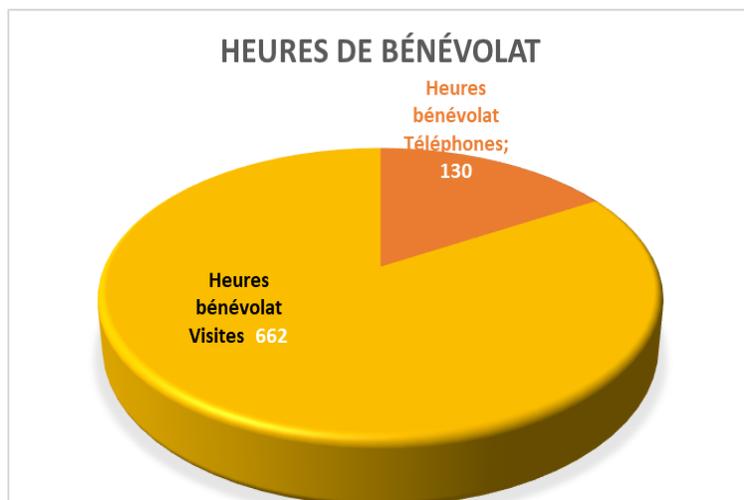
### 812 heures de bénévolat

Les visites d'amitié répondent à la nécessité de combler la solitude et l'isolement chez les aînés. Nos bénévoles vont chez les bénéficiaires passer de bons moments avec eux. Nos 15 bénévoles ont effectué **403 visites** pour un total de **662 heures de bénévolat**.

La fréquence de nos visites est évaluée en fonction des besoins des participants et de la disponibilité des bénévoles. Ces téléphones et visites apportent de grands bénéfices à nos aînés.

Il y a eu **645 téléphones** pour s'assurer du bien-être et de la sécurité des bénéficiaires, ce qui totalise **130 heures de bénévolat**.

De plus, une bénévole fait des téléphones pour souligner l'anniversaire de nos 109 bénévoles, quelques 400 bénéficiaires et elle leur prépare des cartes d'anniversaire pour un total de **20 heures de bénévolat** par année.



Comme pour l'accompagnement transport nous offrons un remboursement forfaitaire à nos bénévoles pour défrayer le coût de leur déplacement au montant de 0.43\$ du kilomètre, fixé par le conseil d'administration.

#### Nombre de bénéficiaires visités et appelés dans le courant de l'année 2019-2020

Repentigny	25
Charlemagne	1
L'Épiphanie	3
St-Sulpice	1
L'Assomption	7



### **1 026 participations à travers nos différents ateliers et sorties au cours de l'année 2019-2020 668 heures de bénévolat ateliers et 120 heures projets intergénérationnels**

#### **Atelier Internet :**

43 rencontres d'une durée de 3 heures chacune  
3 à 4 bénévoles disponibles pour un total de 387 heures de bénévolat  
370 participations

#### **Production du matériel informatique :**

20 rencontres d'une durée de 1 heure chacune en moyenne  
2 bénévoles disponibles pour un total de 80 heures de bénévolat  
40 participations

#### **Atelier café - tricot, broderie, petits points:**

9 ateliers d'une durée de 3 heures chacun  
1 bénévole animatrice par atelier pour un total de 27 heures de bénévolat  
120 participations

#### **Projets intergénérationnels :**

2 ateliers d'une durée de 3 heures chacun  
5 bénévoles disponibles chacun pour un total de 120 heures de bénévolat (40 enfants)  
180 participations

## SORTIES RÉCRÉATIVES

#### **316 participations à nos sorties qui ont nécessité 174 heures de bénévolat**

##### **Journée Cabane à sucre chez Constantin**

88 participations dont, 84 bénéficiaires, 4 bénévoles pour 32 heures de bénévolat -

##### **Sortie à Trois-Rivières le mardi 23 juillet 2019**

56 participations dont, 53 bénéficiaires, 3 bénévoles pour 21 heures de bénévolat

##### **Sortie à la Marina de Repentigny**

125 participations dont 105 bénéficiaires, 20 bénévoles pour 100 heures de bénévolat—

##### **Journée des pommes chez Constantin le 26 septembre 2019**

47 participations dont 44 bénéficiaires, 3 bénévoles pour 21 heures de bénévolat

## NOS ATELIERS ...(suite)

**160 personnes totalisant 4 928 présences à nos activités offertes  
par le Centre intégré de santé et services sociaux Lanaudière (CISSSL)  
et la Commission scolaire des Affluents (CSA)**



### **Techniques de relaxation et gymnastique douce pour les aînés**

**37 participants - 20 rencontres - 740 présences**

En partenariat avec la **Commission scolaire des Affluents**, nos ateliers de relaxation.

### **Gymnastique cognitive**

**27 participants - 20 rencontres - 540 présences**

En collaboration avec la **Commission scolaire des Affluents**, atelier de stimulation de la mémoire par différents jeux et exercices.

### **La Musicothérapie : « La Chorale enchantée »**

**60 participants - 23 rencontres - 1 380 présences**

La musicothérapie permet de maintenir ou d'améliorer le bien-être émotionnel et social de la personne. Les activités proposées sont adaptées aux forces et intérêts des participants. Cet atelier est réalisé en partenariat avec la **Commission scolaire des Affluents**.

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière**

**Québec** 

### **P.I.E.D. Programme intégré d'équilibre dynamique**

**36 participants - 63 rencontres - 2 268 présences**

Programme de prévention des chutes

Cette activité s'inscrit dans le continuum de services régionaux en prévention des chutes du **Centre intégré de santé et services sociaux Lanaudière (CISSSL)**

## PROMOTION et SUPPORT à l'ACTION BÉNÉVOLE

- **Accueil de nouveaux bénévoles**

34 personnes, pour la plupart retraitées, ont eu une entrevue afin d'être informées des services offerts par le Centre d'action bénévole MRC L'Assomption et de connaître leur intérêt pour s'engager à titre de bénévoles dans nos différents secteurs d'activités. Nous assurons un suivi continu auprès de nos bénévoles.

- **Orientation de bénévoles vers d'autres ressources**

Lors de l'entrevue, si le bénévole ne correspond pas à nos critères, nous l'orientons vers d'autres sources de bénévolat. Notre expertise du milieu communautaire nous permet d'orienter les personnes vers des milieux qui leur conviennent le mieux. Suivi dans les activités, écoute, partage, encouragement, évaluation de groupe, reconnaissance.

**JeBenevole.ca** est le site provincial de jumelage des centres d'action bénévole du Québec et des organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. Depuis la création du site, nous affichons régulièrement nos demandes en bénévolat.



### **Formation, soutien et encadrement des bénévoles**

Plusieurs formations sont offertes au cours de l'année afin d'améliorer la qualité de nos services auprès de nos bénévoles et de leur offrir une opportunité d'acquérir des connaissances qui leur permettent de poursuivre leur bénévolat en toute harmonie.

### **Formations, colloques et journées de ressourcement pour les bénévoles :**

- Souper des fêtes;
- Souper conférence de ressourcement pour stimuler la motivation des bénévoles;
- Soirée reconnaissance des bénévoles - semaine de l'action bénévole en avril;
- Témoignage d'appréciation et d'encouragement par la remise de :
  - ✓ certificats de reconnaissance;
  - ✓ souhaits d'anniversaires personnalisés.

### Formations et conférences données aux bénévoles et à nos usagers

#### Conférences, formations : 175 participants - 317 heures de bénévolat

Ces heures de bénévolat ont été effectuées par les membres du conseil d'administration et certains membres du personnel afin de représenter l'organisme auprès de notre communauté.

Colloque FCABQ (Fédération des Centres d'action bénévole du Québec)	12, 13 juin 2019	4 participants	64 h
AQDR (Maltraitance, sensibilisation)	16 mai 2019	103 participants	1 h
FCABQ (lancement campagne de financement)	Avril 2019	2 participants	6 h
Comité « Briser l'isolement »	6 septembre 2019 28 octobre 1er novembre	1 1 1	3 h 3 h 4 h
COMPA : Le Comité des abus envers les personnes âgées (Galerie Rive-Nord)	7 novembre 2019	3	6 h
Conférence de presse et 5 à 8 pour le 350 <sup>e</sup> ville de Repentigny	20 novembre 2019	1	3 h
Programme SAGE	mai 2019	5 participants	30 h
Ressourcement des bénévoles	Décembre 2019	18 bénévoles	72 h
Réunion d'encadrement des bénévoles	Août 2019	15 bénévoles	45 h
Réunion d'encadrement pour informations sur service Centre communautaire pour personnes âgées*	20 août 2019	20 bénévoles	80 h
<b>TOTAL</b>			<b>317 heures</b>

\*Nos réunions d'encadrement ont pour objectifs de former, soutenir et informer nos bénévoles sur les politiques entourant le travail des bénévoles.



**REMERCIEMENTS à nos PARTENAIRES,  
COLLABORATEURS et BÉNÉVOLES**

# Le Centre d'action bénévole et sa communauté

Les organisations avec lesquelles nous avons collaboré en 2019-2020

## LES INSTITUTIONS

### CISSSL

Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière

Aide financière au PSOC - Programme de soutien aux organismes communautaires

### GOUVERNEMENTS

Gouvernement du Canada

Gouvernement du Québec

### NOS DÉPUTÉ(E)S

Monsieur François Legault

Madame Lise Lavallée

Madame Monique Pauzé

### CENTRAIDE

**CLE de Repentigny** - Centre local d'emploi de Repentigny

**CSA** - Centre des services scolaires des Affluents (anciennement Commission scolaire des Affluents)

### VILLES

Charlemagne

L'Assomption

L'Épiphanie

Repentigny

St-Sulpice

**CENTRE À NOUS** - Centre de services communautaires et culturels de Repentigny

**FCABQ** - Fédération des centres d'action bénévole du Québec

## LES REGROUPEMENTS, LES TABLES ET LES COMITÉS

**RCABAL** - Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière

**CDC** - Corporation de développement communautaire MRC de l'Assomption

# Le Centre d'action bénévole et sa communauté

Les organisations avec lesquelles nous avons collaboré en 2019-2020

**TROCL** - Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière

**TPBL** - Table de promotion du bénévolat de Lanaudière

**TRCAL** - Table régionale des aînés de Lanaudière

**Table solidarité pauvreté de la MRC L'Assomption**

**Table des organismes de soutien à domicile de la MRC L'Assomption**

**COMPA**

Comité de prévention des abus envers les personnes âgées et adultes en situation de vulnérabilité de la MRC de L'Assomption

## LES ORGANISMES

**RANCA** - Regroupement des aidants naturels du comté L'Assomption

**SAFIMA** - Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de L'Assomption

**APHPRN** - Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord

**CUISINE COLLECTIVE LA JOYEUSE MARMITE**

**FIN À LA FAIM**

**MAISON DES JEUNES**

**LE TOURNESOL DE LA RIVE-NORD**

# Le Centre d'action bénévole et sa communauté

Merci à nos partenaires 2019-2020

## Programme des effets scolaires MRC L'Assomption

Bouffe à Faim	Étude légale de Maître Véronique Dinel
Buanderie Blanchelle	Marché Toit Rouge
Bureau en Gros	Nick Pizzeria
Centraide	Pépinière Villeneuve
Centre à Nous	Bouffe Détente
Clubs Lions de Repentigny	Chambre de commerce de MRC L'Assomption
Costco Terrebonne	Soudure St-Michel Inc.
Commission scolaire des Affluents	Clubs Lions Repentigny la Seigneurie
Chevaliers de Colomb Assurance	Lise Lavallée, députée de Repentigny
Construction Michel Labbé	François Legault, député de L'Assomption
Éditions Gallimard	Monique Pauzé, députée de Repentigny
Discount Location d'autos et de camions	Paroisse de St-Sulpice
Fondation pour l'encouragement scolaire	Ville de Charlemagne
Galeries Rive-Nord	Ville de L'Assomption
Garderie éducative Roméo et Juliette Inc.	Ville de L'Épiphanie
General Dynamics	Ville de Repentigny
Étude Légale P. Desrosiers inc.	Fin à la Faim
Flammarion Québec	Monsieur Michel Gratton
Les constructions Stéphane Tremblay inc.	Fondation à deux pas de la réussite
L'Église dans Lanaudière	Monsieur André Véronneau
Les Entreprises Constructo	Monsieur Etienne Villeneuve
Maskimo inc.	Tournoi de golf des employés CSA
Organisation de la communauté anglo- phone de Lanaudière	



## MERCI À NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES

**Encore une fois MERCI à tous nos bénévoles de tous les secteurs d'activités.**

**Le 26 mars dernier, le Premier Ministre du Québec, monsieur François Legault, lançait ce cri du cœur : « *S'il-vous-plaît, allez faire du bénévolat* ». Il invitait alors les Québécois et les Québécoises en bonne santé, de moins de 70 ans, à s'inscrire sur la plateforme de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, le « *JeBENEVOLE.ca* ».**

**Nous avons reçu 200 inscriptions. Tout d'abord, chaque personne a été contactée pour les remercier de leur intérêt à faire du bénévolat, puis pour les informer de nos besoins. Pour les personnes qui n'habitaient pas sur notre territoire, elles ont été dirigées vers le Centre d'action bénévole de leur région. Ces appels furent fort appréciés.**

**Nous avons pu constater une grande diversité au niveau de l'âge, du sexe et des expériences de travail des personnes s'étaient inscrites. Plusieurs d'entre elles ignoraient l'existence de notre organisme. La mise en place d'un « *JeBENEVOLE* » régional sur notre site WEB et sa publicité pourront peut-être amener une nouvelle génération à vouloir faire du bénévolat.**

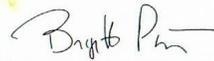
**Plusieurs de ces bénévoles ont fait des appels auprès de nos bénéficiaires afin de les informer que nous étions toujours disponibles pour eux pour le service de transport médical, les accompagner pour leur commission également et surtout pour briser leur isolement.**

Le gouvernement du Québec souligne l'engagement  
auprès des bénévoles du

## Service Bénévole Comté L'Assomption

La qualité du travail de cet organisme pour encadrer  
et soutenir les bénévoles lui a mérité une mise en candidature  
aux prix Hommage bénévolat-Québec.

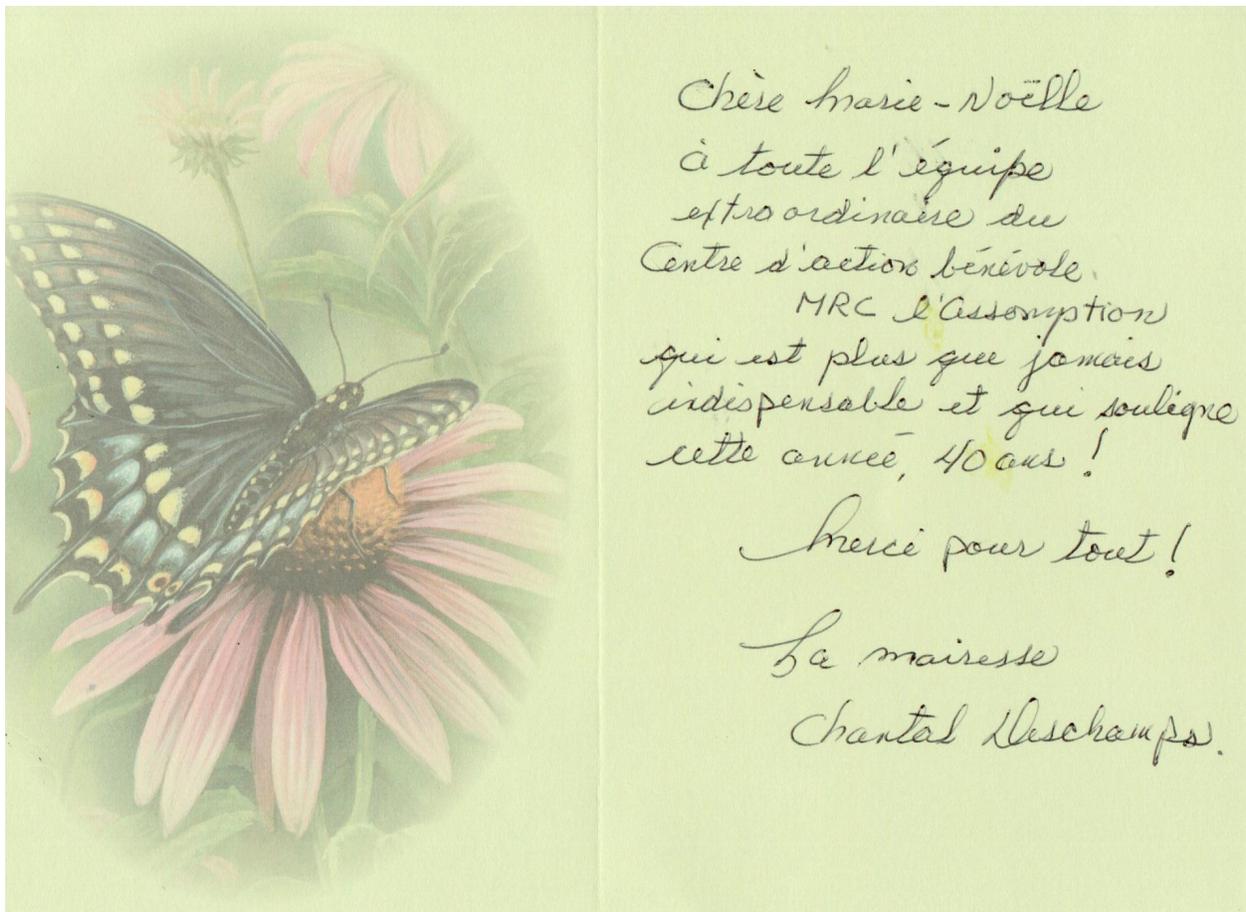
Québec, ce 9<sup>e</sup> jour d'avril 2019



Brigitte Pelletier  
Sous-ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Votre  
gouvernement

Québec



Aux membres du Conseil d'administration  
Centre d'action bénévole de l'Assomption  
50 rue Thouin, Bureau 108,  
Repentigny, Qué.  
J6A 2S5

Repentigny, 21 avril 2020

Mesdames, Messieurs,

Je tenais à vous faire part de toute ma gratitude en égard au service de transport bénévole assuré par le Centre d'action bénévole de l'Assomption. En effet, ce service a largement contribué à la gestion de ma santé en me permettant de voyager régulièrement au CHUM pour mes suivis médicaux alors que mon état physique ne me permettait plus d'utiliser les transports en commun. Grâce à ce service et à l'accompagnement des chauffeurs et des chauffeuses, j'ai pu honorer mes nombreux rendez-vous et j'ai pu, enfin, recevoir les soins que nécessitait ma maladie.

Le transport bénévole permet aux gens les plus vulnérables, à celles et ceux qui sont sans ressources, de se déplacer sans inquiétude et sécuritairement. Quand on est en situation de handicap, malade ou seul.e, il est rassurant de savoir qu'on peut compter sur des gens de coeur pour nous accompagner. C'est, à mon sens, un moyen fort judicieux qui permet de favoriser l'autonomie des bénéficiaires, leur sécurité et, plus largement, de briser leur isolement. La continuité de ce service est nécessaire au bien-être d'une partie de plus en plus importante de notre communauté. Le maintien de son financement est essentiel.

Je profite de l'occasion pour remercier les chauffeurs et les chauffeuses qui m'ont accompagné à l'hôpital, très patiemment, parfois des journées entières de départements en départements. Pour moi, leur engagement a été primordial. Reconnaissance et chapeau bas à toute l'équipe, particulièrement à Madame Guindon qui m'a fait découvrir ce merveilleux service.

En espérant que mon message ait été bien reçu, je vous prie d'agréer, mesdames, messieurs, mes salutations distinguées.

Très cordialement,

\_\_\_\_\_  
Anne-Marie Buisson

Madame Pepin, *Chère Réjane,*

*Je souhaite vous offrir mes plus sincères remerciements pour votre dévouement précieux et inestimable dans le cadre de la pandémie qui sévit actuellement.*

*Étant le témoin privilégié du travail colossal de celles et ceux qui œuvrent sans relâche auprès des plus démunis, je tiens à vous exprimer toute ma gratitude et ma reconnaissance.*

*Mes pensées positives vous accompagnent, ainsi que mes chaleureux encouragements pour les semaines à venir que vous voudrez bien partager avec les membres de votre équipe.*

*Gardons espoir et à nouveau, du fond du cœur, merci.*

*La mairesse,*

*Chantal Deschamps*  
Chantal Deschamps, Ph. D.



**Centraide**  
Nous tous, ici

*Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches*

**Québec** 

**fcabq**  
FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



**Membre de la**

**Fédération des centres d'action bénévoles du Québec**

---

50, rue Thouin, local 108, Repentigny (Québec) J6A 4J4

Téléphone : 450 581-5033 - télécopieur : 450 581-5470

Site web : [www.servicebenevole.com](http://www.servicebenevole.com)

Courriel : [sbca@bellnet.ca](mailto:sbca@bellnet.ca)