



Centre d'action bénévole

**Service bénévole comté L'Assomption**

# **Rapport d'activités 2018-2019**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

**Jeudi le 20 juin 2019**



## SOMMAIRE

Mission, valeurs, rôles

Bénéficiaires, bénévoles, territoire desservi

Le conseil d'administration, notre personnel

Convocation à l'assemblée générale du 20 juin 2019

Ordre du jour de l'assemblée générale du 20 juin 2019

Procès verbal de l'assemblée générale du 20 juin 2018

Mot de la Présidente

Mot de la Directrice générale

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

Heures de bénévolat effectuées en 2018-2019

Répartition par âge et par municipalité

Répartition des revenus et des charges

Accompagnement transport

Centre communautaire pour personnes âgées

Programme des impôts

Programme des effets scolaires

Visites d'amitié, téléphones sécuritaires, anniversaires

Nos ateliers

Formation, conférence et informations

Promotion et support à l'action bénévole

## ANNEXES

Remerciements à nos partenaires

---

## MISSION

---

« La mission du Service bénévole comté l'Assomption est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de notre territoire, la MRC L'Assomption ».

---

## VALEURS

---

Les valeurs qui sous-tendent nos actions sont l'entraide, la solidarité, la dignité, la justice, le partage et la valorisation des personnes

---

## RÔLES

---

- 1** Organiser des services de soutien et d'entraide
- 2** Recruter, orienter, former et encadrer des bénévoles qui désirent consacrer leur temps et leurs talents au service de la communauté
- 3** Soutenir les organismes du milieu dans le recrutement et la formation des bénévoles et leur fournir un support technique et professionnel dans leur activités.

## BÉNÉFICIAIRES

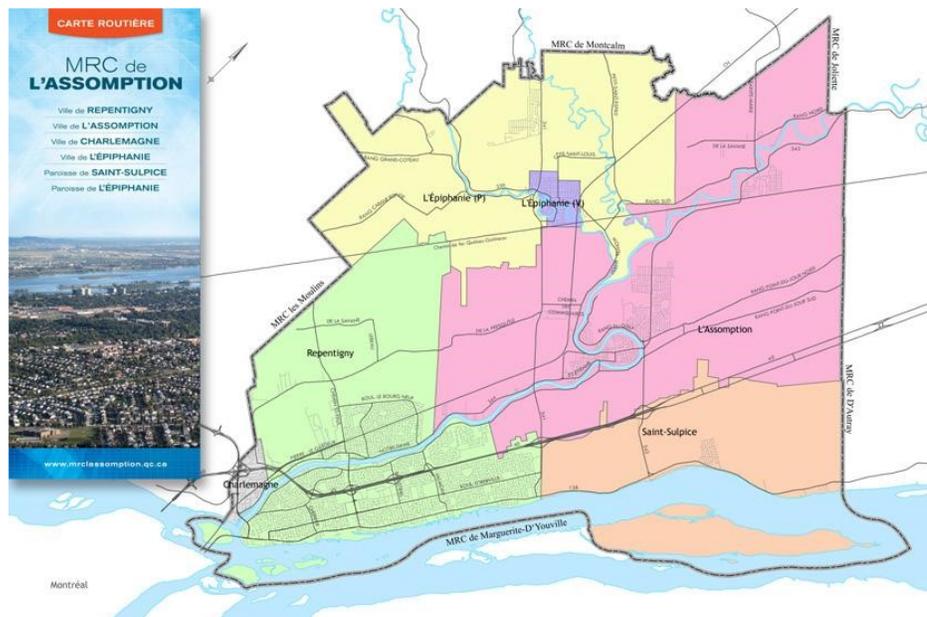
Les bénéficiaires sont des résidents de la MRC L'Assomption. Nous desservons une multientèle composée prioritairement des personnes âgées ainsi que des personnes et familles à faible revenu.

## BÉNÉVOLES

Les bénévoles proviennent de tous les milieux. Plusieurs possibilités de bénévolat s'offrent à eux, selon leurs intérêts et leurs compétences. **Les bénévoles sont au cœur de l'action.**

## TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire desservi est la MRC l'Assomption qui comprend les municipalités de Charlemagne, Repentigny, l'Assomption, l'Épiphanie et St-Sulpice. Nous desservons une population estimée à environ 130 000 personnes (source SYLIA). Les projections de population en 2026 prévoient une augmentation significative des personnes de 60 ans et plus et des jeunes de 0 à 9 ans.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est élu pour administrer toutes les affaires de la corporation. Il est formé de 11 membres dont deux représentants d'organismes du milieu. Il se rencontre au minimum 6 fois par année selon les règlements généraux. Pour l'année 2018-2019, il y a eu 8 rencontres du Conseil d'administration, 3 rencontres du Comité exécutif et 1 rencontre au Lac à L'Épaule. Il était composé de :

### CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

Réjane Pepin	Présidente	
Jacqueline Laverdière	1ère Vice-présidente	
Robert Bruneault	2ième Vice-président	
Michel Perreault	Secrétaire	
Serge Laurin	Trésorier	
Isabelle Beaupied	Administratrice	
Réjean Drainville	Administrateur	Représentant d'organisme
Hélène Fortin	Administratrice	Représentante d'organisme
Antoinette Garcia	Administratrice	
Suzanne Hamel	Administratrice	

### NOTRE PERSONNEL

---

<b>Marie-Noëlle Guédon</b>	<b>Directrice générale</b>
Francine Hébert	Secrétaire de direction
Sylvie Éthier	Responsable comptabilité
Marie-Josée Dagenais	Responsable finance
Nathalie Gougeon	Responsable des services de l'accompagnement-transport et gestion des bénévoles au transport
Carole Bélanger	Adjointe au transport
Sylvie Houle	Adjointe au transport
Nadine Petit	Agente de communication et recrutement des bénévoles
Marlène Larouche	Secrétaire-réceptionniste
Sylvie Hamel	Responsable du Programme des effets scolaires
Francine Complaisance	Préposée aux repas communautaires
Lyne Lussier	Préposée aux repas communautaires
Jean-Paul Marceau	Préposé aux repas communautaires
Carole Vendette	Préposée aux repas communautaires
Christian Léveillé	Aide général (Programme PAAS)
Poste vacant	Adjoint au transport

---

# **Service Bénévole Comté L'Assomption**

*50 rue Thouin, local 108 • Repentigny (Québec) J6A 4J4*

*Tel: (450) 581-5033 • Télécopieur : (450) 581-5470*

## **ORDRE DU JOUR ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE JEUDI, 20 JUIN 2019**

1. Ouverture de l'assemblée
2. Confirmation du quorum
3. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 20 juin 2018
6. Mot de la Présidente
7. Mot de la Directrice générale
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2018-2019
9. Présentation et adoption de l'audit au 31 mars 2019
10. Nomination d'un auditeur externe pour l'année 2019-2020
11. Élection des administrateurs
  - 11.1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection
  - 11.2 Présentation des candidatures
  - 11.3 Élections
12. Présentation des membres du Conseil d'administration à l'assemblée
13. Présentation du nouveau nom et du nouveau logo
14. Parole à l'assemblée
15. Levée de l'assemblée

**Un vin d'honneur vous est offert pour souligner notre 40<sup>ième</sup> anniversaire, notre nouveau nom et notre nouveau logo.**

**Membres du  
Conseil d'ad-  
ministration**

Réjane Pepin,  
Présidente

Jacqueline  
Laverdière,  
1<sup>ère</sup> vice-  
présidente

Robert Bru-  
neault  
2<sup>ème</sup> vice-  
président

Michel Per-  
reault,  
Secrétaire

Serge Laurin,  
Trésorier  
  
Réjean Drain-  
ville,  
Administrateur

Hélène Fortin  
Administra-  
trice

Isabelle Beau-  
pied,  
Administra-  
trice

**Service Bénévole Comté L'Assomption**  
50 rue Thouin, local 108 • Repentigny (Québec) J6A 4J4  
Tel: (450) 581-5033 • Télécopieur : (450) 581-5470  
Site web : [www.servvicebenevole.com](http://www.servvicebenevole.com)

Repentigny, le 21 mai 2019

**AVIS DE CONVOCATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
Du Service Bénévole Comté L'Assomption**

C'est avec un grand plaisir que nous vous invitons à notre assemblée générale annuelle qui se tiendra le :

**Date : jeudi, 20 juin 2019**

Heure : 13h

Salle Paul Lapostolle  
Centre à Nous, Pavillon Lions  
50, rue Thouin, Repentigny

Un buffet sera servi à 11h45

Nous vous présenterons notre rapport d'activités par lequel vous serez informés de l'ensemble des services et des activités que nous offrons à la population de la MRC L'Assomption. Nous vous ferons également part des nombreuses collaborations et partenariats, essentiels à la réalisation de notre mission. Enfin, pour souligner notre 40<sup>ème</sup> anniversaire et le dévoilement de notre nouveau nom ainsi que notre nouveau logo, un vin d'honneur sera servi à la fin de l'assemblée générale.

Votre présence est très importante pour nous.

***S'il-vous-plaît, veuillez confirmer votre présence à la réception au 450 581-5033 avant le 17 juin.***

Veuillez agréer nos respectueuses salutations.

Réjane Pepin  
Présidente du Conseil d'administration

**PROCÈS-VERBAL DE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
DE SERVICE BÉNÉVOLE COMITÉ L'ASSOMPTION  
tenue le 20 juin 2018 à 13h00  
au Centre à Nous – Salle Paul Lapostolle**

---

**PRÉSENCES :**

**MEMBRES ACTIFS**

Allez, Christiane	Lampron, Jean Guy
Auclair, Françoise	Langevin, Nicole
Beauchemin, Louise	Larose, Rollande
Bédard, Yvon	Laurin, Serge
Belec, Claude	Laverdière, Jacqueline
Bélec, Denise	Levesque, Clément
Bertrand Dubé, Mickaël	Marcotte, André
Bruneault, Robert	Meloche, Raymond
Bruneault Hébert, Carmen	Michaud, Jean-Pierre
Chalal, Nadira	Morin, Jacques
Corbeil, Jean-Charles	Pepin, Jean-Marie
Desjardins, Hélène	Pepin, Réjane
Desroches, France	Perreault, Michel
Dostie, Gaston	Pilon, David
Drainville, Réjean	Quenneville, Anita
Dupras, Yolande	Quenneville, Gérard
Fortin, Hélène	Riopel, Ginette
Garcia, Antoinette	Robitaille, Jean-Guy
Goulet, Gaétan	Rocheffort, Jacques
Hamel, Suzanne	St-Jean, Manon
Hamel, Sylvie	Thériault, Gérard

**MEMBRES ASSOCIÉS**

Hade, Lise  
Sierra, Graziella  
Roger, Madeleine  
Bélanger, Bérénice

**EMPLOYÉS(ES) sans droit de vote**

Bélanger, Carole	Larouche, Marlaine
Éthier, Sylvie	Léveillé, Christian
Guédon, Marie-Noëlle	Lussier, Carolle
Gougeon, Nathalie	Lussier, Line
Hébert, Francine	Marceau, Jean-Paul
Houle, Sylvie	Renaud, Mélanie

**INVITÉS(ES) sans droit de vote**

Bourassa, Clément	Attaché politique, bureau de Madame Lise Lavallée, députée de Repentigny
Desrochers, Yvon	Organisateur communautaire
Doré Thibault, Colette	Représentante de Fin à la Faim
Gagné, Éric	
Lacroix, Simon	Attaché politique, bureau de Monsieur François Legault, député de l'Assomption
Lemoyne, France	

#### **ORDRE DU JOUR**

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée
3. Nomination d'un(e) secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 21 juin 2017
6. Message de la Présidente
7. Message de la Directrice générale
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2017-2018
9. Présentation et adoption de l'audit 2017-2018
10. Nomination d'un auditeur externe pour l'année 2018-2019
11. Élection des membres du Conseil d'administration :
  - a) Nomination d'un(e) président(e) d'élection
  - b) Nomination d'un(e) secrétaire d'élection
  - c) Présentation des candidatures
  - d) Élections
12. Pause (10 minutes)
13. Nomination des officiers (par le Conseil d'administration élu)
14. Présentation des membres du Conseil d'administration à l'assemblée
15. Parole à l'assemblée
16. Levée de l'assemblée

#### **1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE**

L'Assemblée générale annuelle débute à 13h05.

La présidente 2017-2018, Réjane Pepin, souhaite la bienvenue aux participants, elle souligne la présence des invités ES et les remercie de leur présence.

Madame Pepin mentionne qu'un des bénévoles du Service Bénévole Comté l'Assomption a reçu un grand hommage du Gouvernement fédéral et elle demande à la directrice générale, Marie-Noëlle Guédon, de remettre à monsieur Robert Bruneault la Médaille du souverain pour ces nombreuses années et heures de bénévolat consacrées au Service Bénévole.

La directrice générale, Marie-Noëlle Guédon, mentionne que c'est avec une grande fierté qu'elle remet la Médaille du souverain ainsi qu'un certificat de reconnaissance à Monsieur Bruneault. Elle explique la teneur de la Médaille du souverain et ajoute que Monsieur Bruneault la mérite grandement, car en plus d'être responsable du Programme des impôts, il est aussi membre du Conseil d'administration du Service Bénévole Comté l'Assomption depuis plus de 20 ans. Il faut aussi mentionner que, par le fait même, un tel honneur rejaillit sur notre organisme.

#### ***PV AGA 20 juin 2018***

## **5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 21 JUIN 2017**

Le président d'Assemblée, Yvon Desrochers, demande aux membres de l'Assemblée s'ils acceptent de faire une lecture abrégée du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 21 juin 2017. Les membres acceptent et la secrétaire d'Assemblée, Francine Hébert, en fait une lecture abrégée.

### ***Résolution # AGA 2018-06-20/37***

Il est proposé par Réjean Drainville,  
appuyé par André Marcotte  
et résolu à l'unanimité :

***D'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 21 juin 2017 tel que présenté.***

## **6. MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE**

La présidente, Réjane Pepin, souligne ses 22 ans de bénévolat pour le Service Bénévole Comté l'Assomption ainsi que 8 ans au sein du Conseil d'administration. Elle ajoute qu'elle est toujours exaltée et déterminée à poursuivre son implication bénévole au Service Bénévole.

De plus, elle remercie tous ceux et celles qui participent au développement de l'organisme : Les bénévoles, les employéES, les partenaires de différentes provenances sans oublier les membres du Conseil d'administration qui collaborent dans l'avancement des projets ciblant prioritairement les personnes âgées et les personnes vulnérables de la communauté.

## **7. MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

La directrice générale commente l'année 2017-2018 chargée de nombreux défis :

- Changement d'institution financière
- Préparation et élaboration de deux projets dédiés aux aînés qui ont été mené à bon port soit : «Aînés virtuellement en action» financé par le Gouvernement fédéral et «Commerçants amis des aînés» financé par le Gouvernement provincial
- Travail soutenu avec la collaboration de bénévoles pour le programme des impôts et le programme des effets scolaires, malgré l'absence d'une adjointe administrative responsable de ces deux dossiers.
- 15<sup>ème</sup> anniversaire du programme des effets scolaires : Conférence de presse afin de remercier tous les bénévoles pour leur travail exceptionnel et les partenaires financiers qui se joignent à notre organisme pour faire de ce programme un franc succès.

De plus, elle énumère les priorités d'action pour l'année 2018-2019.

Elle remercie l'équipe de la permanence, les bénévoles, les administrateurs et administratrices ainsi que tous les partenaires et collaborateurs pour leur travail, leur contribution et leur soutien à la mission du Service Bénévole Comté l'Assomption.

## **8. PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018**

La directrice générale, Marie-Noëlle Guédon, présente et commente le rapport d'activités.

***PV AGA 20 juin 2018***

## 2. NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) D'ASSEMBLÉE

Madame Réjane Pepin suggère de nommer monsieur Yvon Desrochers comme président d'assemblée et madame Francine Hébert comme secrétaire d'assemblée.

### **Résolution # AGA 2018-06-20/34**

Il est proposé par Clément Levesque,  
appuyé par Suzanne Hamel  
et résolu à l'unanimité :

**De nommer monsieur Yvon Desrochers comme président d'assemblée et madame Francine Hébert comme secrétaire d'assemblée.**

**Monsieur Desrochers et Madame Hébert acceptent leur fonction respective.**

## 3. NOMINATION D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Déjà résolu au point 2 en même temps que la nomination du président d'assemblée.

## 4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le président d'assemblée, Yvon Desrochers, se présente et mentionne que c'est avec grand plaisir qu'il présidera et animera la trente-neuvième Assemblée générale annuelle. Celui-ci fait la lecture des points à l'ordre du jour.

### **Résolution # AGA 2018-06-20/35**

Il est proposé par Clément Levesque,  
appuyé par Gérard Quenneville  
et résolu à l'unanimité :

**D'adopter l'ordre du jour tel que présenté.**

*Étant donné l'arrivée de Monsieur Joao Diogo Tavares, PA auditeur, CA, de la firme comptable qui fait l'audit des états financiers pour le Service Bénévole Comté l'Assomption, il est décidé que Monsieur Tavares présente maintenant les états financiers, couvrant la période du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018, avant les autres points à l'ordre du jour*

### **Résolution # AGA 2018-06-20/36**

**Considérant que** les États financiers pour l'exercice 2016-2017, ont été préalablement acceptés par le Conseil d'administration;

Il est proposé par Jean-Guy Lampron,  
appuyé par Jacques Morin  
et résolu à l'unanimité :

**D'entériner la décision du Conseil d'administration d'accepter les États financiers audités 2017-2018.**

*Des remerciements sont adressés à Monsieur Tavares pour la présentation et les explications relatives aux états financiers.*

**PV AGA 20 juin 2018**

**Résolution # AGA 2018-06-20/38**

Il est proposé par Jacqueline Laverdière,  
appuyé par Jacques Morin  
et résolu à l'unanimité :

***D'adopter le rapport annuel d'activités 2017-2018.***

***Une main d'applaudissement est adressée à la Directrice générale, aux employéES et aux membres du Conseil d'administration pour le travail accompli.***

**9. PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS 2017-2018**

Ce point a été présenté avant le point 5 «Adoption du procès-verbal».

**10. NOMINATION D'UN AUDITEUR EXTERNE POUR L'ANNÉE 2018-2019**

**Résolution # AGA 2018-06-20/39**

**Considérant** que le mandat attribué à la firme comptable TAVARES & CIE INC. était pour trois (3) années consécutives soit 2016-2017, 2017-2018 et 2018-2019;

Il est proposé par Suzanne Hamel,  
appuyé par Michel Perreault  
et résolu à l'unanimité :

***D'entériner la décision du Conseil d'administration par résolution # CA 20-06-2018/148 de poursuivre avec la firme comptable TAVARES & CIE INC pour une troisième année de son mandat 2018-2019.***

**11. ÉLECTIONS DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

**a) Nomination d'un(e) président(e) d'élection**

**b) Nomination d'un(e) secrétaire d'élection**

**Résolution # AGA 2018-06-20/40**

Il est proposé par Réjean Drainville,  
appuyé par Jena-Guy Lampron  
et résolu à l'unanimité :

***Que monsieur Yvon Desrochers agisse comme président d'élection et que madame Francine Hébert agisse comme secrétaire d'élection.***

Le président d'élection, Monsieur Desrochers, mentionne que les membres du Conseil d'administration dont le mandat se termine aujourd'hui, soit le 20 juin, sont les suivants :

Réjeanne Pepin  
Jacqueline Laverdière  
Réjean Drainville  
Robert Bruneault  
*Guy Riopel ne renouvelle pas son mandat*

***PV AGA 20 juin 2018***

Mesdames Pepin et Laverdière ainsi que Messieurs Drainville et Bruneault sont intéressés à renouveler leur mandat pour un terme de deux (2) ans selon les règlements généraux.

Il y a donc trois (3) postes vacants.

*Ces personnes ont déposé une lettre d'intérêt pour siéger au sein du Conseil d'administration du Service Bénévole Comté l'Assomption :*

*Suzanne Hamel, secteur du programme des impôts*

*Antoinette Garcia, secteur CCPA (Centre communautaire pour les aînés)*

*Un poste demeure vacant.*

**Résolution # AGA 2018-06-20/41**

Toutes les personnes suivantes sont élues par acclamation pour un terme de deux (2) ans au sein du Conseil d'administration du Service Bénévole Comté l'Assomption:

**Réjeanne Pepin**

**Jacqueline Laverdière**

**Réjean Drainville**

**Robert Bruneault**

**Suzanne Hamel**

**Antoinette Garcia**

**12. PAUSE**

Un ajournement de 10 minutes est demandé et accepté par l'Assemblée à 14h20. Le président d'élection, Yvon Desrochers, demande aux membres élus de se retirer pour nommer les officiers.

**13. NOMINATION DES OFFICIERS**

Retour à l'Assemblée générale annuelle à 14h40. Francine Hébert, secrétaire d'élection présente les officiers du Conseil d'administration pour l'année 2018-2019:

Réjane Pepin, Présidente

Jacqueline Laverdière, 1<sup>ère</sup> Vice-présidente

Robert Bruneault, 2<sup>e</sup> Vice-président

Michel Perreault, Secrétaire

Serge Laurin, Trésorier

**14. PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le Conseil d'administration est formé de 10 personnes et un poste demeure vacant pour l'année 2018-2019.

Administrateurs (trices)		Terme du mandat CONSEIL D'ADMINISTRATION	
		ÉLU(E)	ÉLECTION 2019
Réjane Pepin	Présidente	ÉLUE EN 2018	
Jacqueline Laverdière	1 <sup>ère</sup> Vice-présidente	ÉLUE EN 2018	

***PV AGA 20 juin 2018***

Serge Laurin	Trésorier	ÉLUE EN 2017	X
Michel Perreault	Secrétaire	ÉLUE EN 2017	X
Robert Bruneault	Administrateur	ÉLUE EN 2018	
Hélène Fortin	Administratrice	ÉLUE EN 2017	X
Réjean Drainville	Administrateur	ÉLUE EN 2018	
Isabelle Beaupied	Administratrice	ÉLUE EN 2017	X
Suzanne Hamel	Administratrice	ÉLUE EN 2018	
Antoinette Garcia	Administratrice	ÉLUE EN 2018	X

#### 15. PAROLE À L'ASSEMBLÉE

Madame Sylvie Hamel, bénévole et membre du comité du programme des effets scolaires, prend la parole et informe les membres de l'Assemblée à savoir s'ils ont du matériel scolaire neuf ou usagé, que ce soit pour le primaire ou secondaire, de le faire parvenir au Service Bénévole. Elle souligne que « c'est donner une 2<sup>ième</sup> vie » à ce matériel qui profitera à des enfants qui en ont grandement besoin.

Des remerciements sont adressés à Yvon Desrochers pour avoir présidé et animé l'AGA avec professionnalisme et à David Pilon pour la présentation des documents du rapport d'activité sur "power point".

#### 16. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

##### **Résolution # AGA 2018-06-20/40**

Il est proposé par Hélène Desjardins

**et résolu à l'unanimité de lever l'assemblée à 14h50.**

---

Francine Hébert, Secrétaire d'assemblée

---

Yvon Desrochers, Président d'assemblée

***PV AGA 20 juin 2018***



## MOT de la PRÉSIDENTE du CONSEIL D'ADMINISTRATION

Réjane Pepin

Cher membre et bénévole,

Lorsque vous prendrez connaissance des statistiques contenues dans notre rapport annuel, vous serez à même de constater que nos services sont indispensables auprès de notre communauté.

La tenue de cette assemblée générale permet de constater le chemin parcouru et d'être informé de la vie interne de notre organisme.

En tant que présidente du conseil d'administration j'ai le bonheur de compter sur une équipe composée de bénévoles dévoués, talentueux et dynamiques. Mon devoir est de veiller à ce qu'ensemble, nous accomplissions le mieux possible les tâches qui nous sont confiées. Il n'est pas vain de dire, que malgré les efforts mis en place pour que tous nos défis soient relevés, d'autres s'ajoutent ce qui nous laisse aucun répit. La vaillance et le dévouement du conseil d'administration, de nos bénévoles et de notre équipe permettent d'atteindre nos objectifs.

En terminant permettez moi de vous rappeler que nos valeurs sont l'entraide, la solidarité, la dignité, la justice, le partage et la valorisation des personnes. Participer à la vie de notre communauté est une mission qui me tient à cœur et je réitère mon engagement pour l'année en cours.

Merci!

Réjane Pepin  
Présidente du Conseil d'administration



## MOT de la DIRECTRICE GÉNÉRALE

Marie-Noëlle Guédon

Nous sommes à l'aube de notre 40<sup>ième</sup> anniversaire d'existence. Des changements s'imposaient au niveau administratif ainsi qu'au niveau de notre image. Je me permets cette année, dans mon mot, d'élaborer les actions que nous avons prises pour améliorer et donner un nouveau souffle à l'organisme.

Notre politique des ressources humaines et nos règlements généraux ont été actualisés. Un travail a été entrepris avec le Centre intégré de la santé et des services sociaux de Lanaudière (CISSSL) et le Regroupement des centres d'action bénévole de Lanaudière (RCABAL) pour harmoniser plusieurs protocoles. Afin d'optimiser l'utilisation de notre système comptable, une formation a été essentielle pour le personnel du service de la comptabilité. À ce sujet, nous avons pu bénéficier de l'aide financière du Centre local d'emploi de Repentigny. À ce jour, la mise à niveau de notre système comptable a été réalisée à 80%.

Le renouvellement de l'attestation pour le transport bénévole a été autorisé par le CISSSL, selon leurs nouveaux critères, jusqu'au 31 décembre 2021. De plus, un gros effort a été accompli pour compléter l'équipe de bénévoles de ce secteur afin de conserver un service de grande qualité, sans surcharger nos dévoués bénévoles.

La clientèle du Centre communautaire pour aînés (CCPA) se maintient. Nous avons adapté nos activités en fonction de l'évolution du vieillissement de nos usagers, en concordance avec notre mission. Ainsi, il y a moins de sorties extérieures mais davantage de fêtes soulignées au Centre.

Il y a eu l'implantation des ateliers Internet qui ont été un succès. De même, l'atelier tricot-bricolage qui a fonctionné à pleine capacité toute l'année. Ces deux activités sont essentiellement supportées par du bénévolat. Le partenariat avec le Centre La Croisée nous a permis d'offrir des cours tels que la musicothérapie, la gymnastique cognitive ainsi que la gymnastique douce. Encore là, un beau succès que nous espérons voir perdurer.

Le Programme des effets scolaires est essentiel pour de nombreuses jeunes familles. Afin d'en assurer la coordination et le développement, une employée a été embauchée 2 jours par semaine.

...(suite)

## MOT de la DIRECTRICE GÉNÉRALE ...(suite)

### Marie-Noëlle Guédon

En raison d'un manque de personnel, c'est grâce à l'aide soutenue de nombreux bénévoles du programme des impôts que nous avons pu, non seulement atteindre nos objectifs, mais aussi améliorer nos pratiques et notre performance.

Considérant les exigences de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, nous avons dû procéder au changement de nom de notre corporation. Dorénavant, celle-ci s'appellera *Centre d'action bénévole MRC L'Assomption*, ce qui a entraîné un changement d'image (notre logo) et de nombreuses démarches administratives.

Enfin, parmi les éléments qui nous ont aidés à atteindre nos objectifs, il y a eu l'aide et la collaboration de partenaires fiables qui portent nos préoccupations tels le CISSSL, Centraide, le Centre à Nous, la commission scolaire des Affluents ainsi que l'aide et l'écoute de nos élus tant au niveau municipal qu'aux niveaux provincial et fédéral.

Un merci tout spécial à notre solide conseil d'administration, à nos employés efficaces et à nos supers bénévoles qui sont le cœur de notre organisation.

En dernier lieu, j'offre toute ma reconnaissance à madame Francine Hébert qui me remplace au poste de directrice générale depuis quatre mois et qui fait un travail formidable, assistée d'employés qui mettent encore plus l'épaule à la roue.

Je serai de retour au cours de l'été, en grande forme et toute prête à continuer à relever le défi de la gouvernance de notre magnifique organisme.

#### **PERSPECTIVES 2019-2020**

- Terminer le maintien de l'équité salariale
- Uniformiser les méthodes de l'accompagnement-transport
- Finir les cahiers de procédures et des politiques pour toutes les opérations
- Ajuster les descriptions de tâches
- Remplacer certains équipements pour le bureau et le CCPA (Centre communautaire pour les aînés)
- Souligner le 40<sup>ième</sup> anniversaire de l'organisme

Marie-Noëlle Guédon  
Directrice générale



RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2018  
2019



## HEURES DE BÉNÉVOLAT EFFECTUÉES EN 2018-2019

# 45 119 heures

**116** bénévoles (membres actifs) ont participé aux différents services donnés à nos usagers

**3 590** membres associés

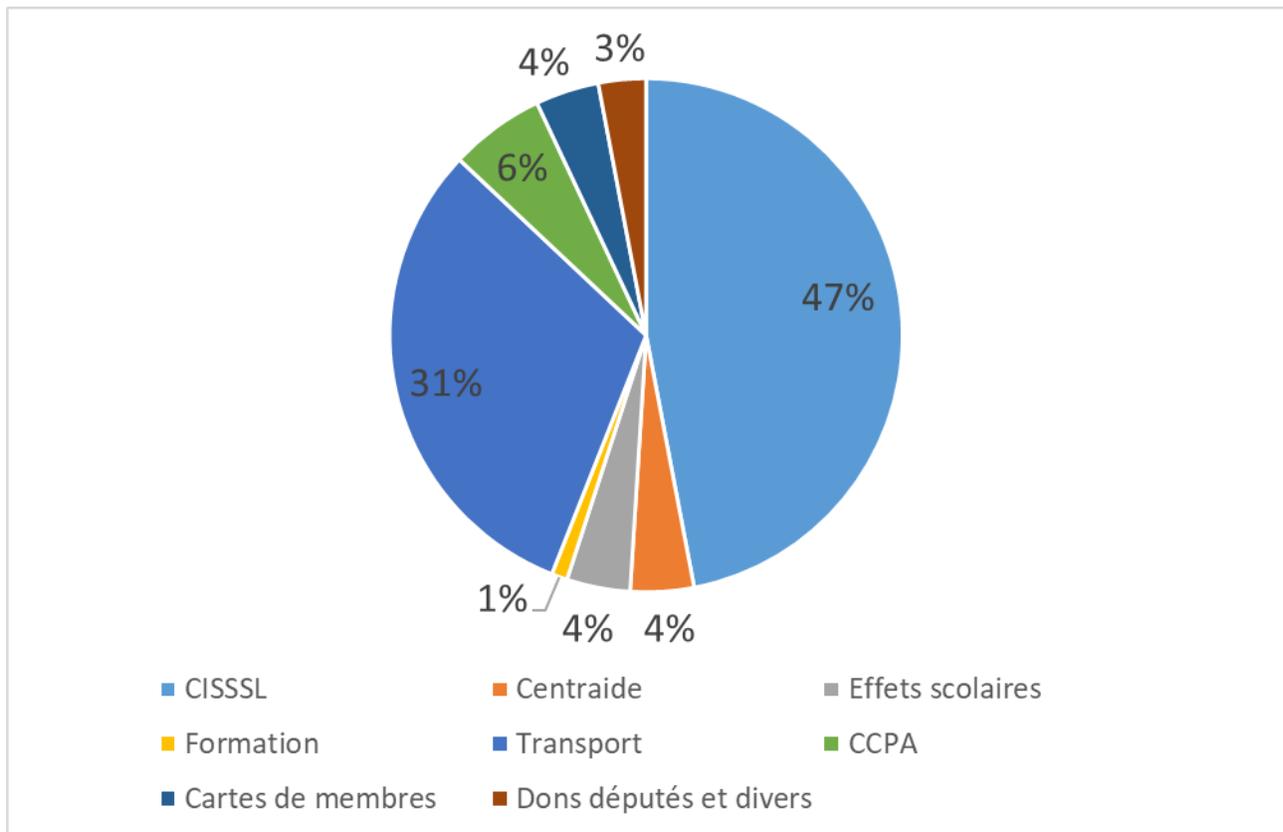
L'implication des bénévoles représente une ressource indispensable et essentielle. C'est le cœur de notre organisation. Nos membres associés détiennent une carte de membre et ceci leur permet de participer à toutes nos activités et bénéficier de tous nos services.

**Une force vive qui se manifeste dans tous les secteurs du Service bénévole comté L'Assomption. Nous apprécions leur dévouement, leur disponibilité et leur enthousiasme auprès de notre clientèle.**

32 533	heures accompagnement transport
5 362	heures Centre communautaire pour personnes âgées (CCPA)
632	heures téléphones, visites d'amitié, anniversaires
1 414	heures ateliers et sorties du Service Bénévole Comté L'Assomption
255	heures de gouvernance
434	heures de formations et représentations
1 465	heures programme des effets scolaires
2 258	heures programme des impôts
686	heures prêt de bénévoles dans d'autres organismes
80	heures projet intergénérationnel

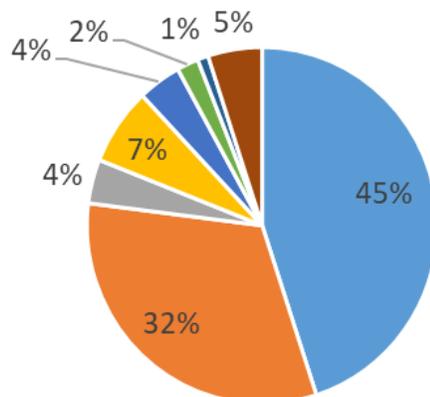
Ouverture Connaissance  
Donner Courage S'enrichir  
Convivialité Recevoir  
Opportunité Protéger Aider  
Accueillir Sens Communauté État d'esprit  
Soutien Compréhension Lien  
Entraide Partager Ensemble  
Progresser Solidarité Apprendre

## RÉPARTITION DES REVENUS



CISSSL	47%
Transport	31%
CCPA	6%
Centraide	4%
Cartes de membres	4%
Effets scolaires	4%
Dons députés et divers	3%
Formation	1%

## RÉPARTITION DES CHARGES



- Salaires
- Accompagnement transport
- Loyer, location de salles
- CCPA : Centre communautaire personnes âgées
- Aide personnes, familles démunies
- Déplacement bénévoles, employés + repas
- Formation bénévoles, employés
- Support à l'administration

Salaires et entretien	45%
Accompagnement-transport, sorties extérieures	32%
CCPA , repas des membres et activités loisirs	7%
Support à l'administration	5%
Loyer et location de salles	4%
Aide aux personnes, familles démunies	4%
Déplacement bénévoles, employés + repas	2%
Formation bénévoles, employés	1%

## ACCOMPAGNEMENT - TRANSPORT

L'accompagnement transport permet au bénéficiaire de se diriger vers les services de santé et les services sociaux en toute quiétude et sécurité. Une fois la demande transmise dans les délais requis, il est jumelé à un bénévole qui se chargera de venir le chercher à son domicile, de le conduire, de l'accompagner jusqu'à son rendez-vous, puis de le reconduire à son domicile.

**26 870 services rendus 2018/2019**

**32 533 heures de bénévolat**

Organismes	Services rendus
Tournesol de la Rive-Nord	2 597
Clientèle vulnérable CISSSL	1 044
PSJP/OLO/SIPE/CIPPE	12
Fin à la faim	56
A.P.H.P.R.N.	362
Curateur public	319
Pavillon l'Épi de l'aube	123
Centre de jour/CISSSL	4 571
Hémodialyse/CISSSL	127
Centre local d'emploi	4 083
211	27
C.N.E.S.S.T.	230
I.V.A.C.	47
C.A.V.A.C.	36
Accompagnement transport/médical	9 514
Formations et ateliers	283
Commissions	158
Transport du mercredi/CCPA	3 101
<b>TOTAL</b>	<b>26 870</b>

**Services transport accompagnement selon les municipalités 2018/2019**

**32 533 heures de bénévolat**

Municipalité	Nombre de services	Kilométrage
Charlemagne	2 250	50 482
L'Assomption	2 389	130 844
L'Épiphanie	1 934	94 443
Repentigny	20 117	484 912
St-Sulpice	180	10 560
<b>TOTAL</b>	<b>26 870</b>	<b>771 241</b>

## CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR PERSONNES ÂGÉES (CCPA)

**5 362 Heures de bénévolat**

**4 994 participations**

**22 bénévoles** s'occupent, tous les mercredis, à veiller au bon fonctionnement de cette activité

Le Centre communautaire de personnes âgées a pour mission de briser l'isolement des aînés. Les dîners communautaires du mercredi ainsi que les bingos et sorties culturelles favorisent leur socialisation. Un agent sociocommunautaire dédié aux aînés, du service de police de Repentigny, assiste aux dîners communautaires. Cette présence favorise la prévention de diverses problématiques liées au vécu des personnes âgées.

Des bénévoles consacrent 322 heures en réunion au comité des fêtes, préparation et fabrication des décors, commissions pour la collation. 5 040 heures sont consacrées lors des 37 repas communautaires par nos 22 bénévoles pour s'occuper du bien-être des bénéficiaires. Ajoutons à cela les heures faites par de jeunes bénévoles provenant du milieu scolaire.

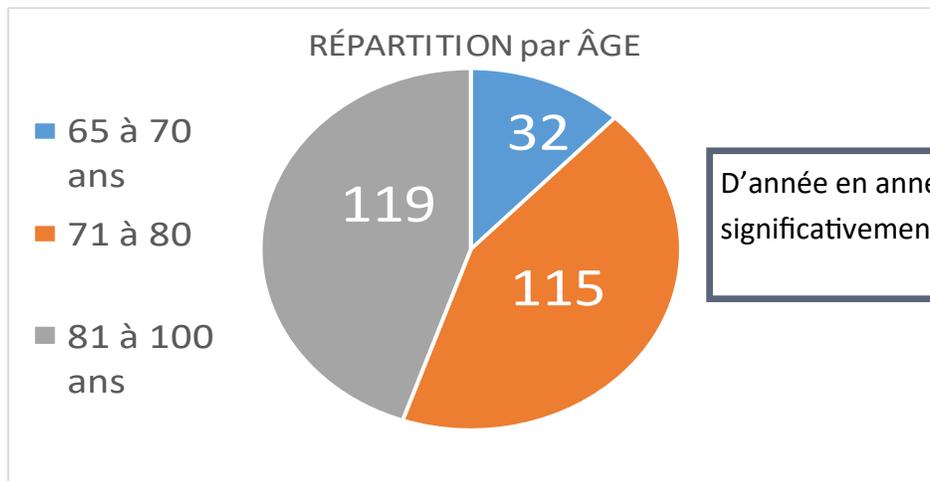
Cette année, nous avons servi 3 306 repas aux bénéficiaires, 669 repas à nos bénévoles pour un total de 3 975 repas.

1 019 personnes ont participé à l'activité Bingo.

Afin de répondre aux demandes de la clientèle, plusieurs heures par année sont consacrées à des interventions individuelles par la directrice générale ou l'agente de communication. Les actions posées sont l'écoute, l'aide, le support psychologique, les références, remplir différents formulaires etc...

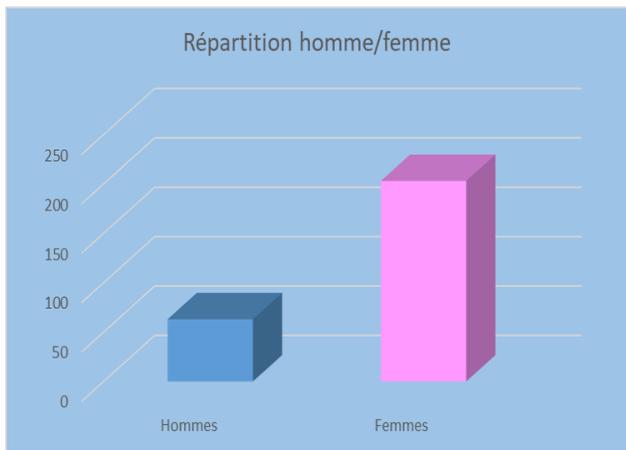
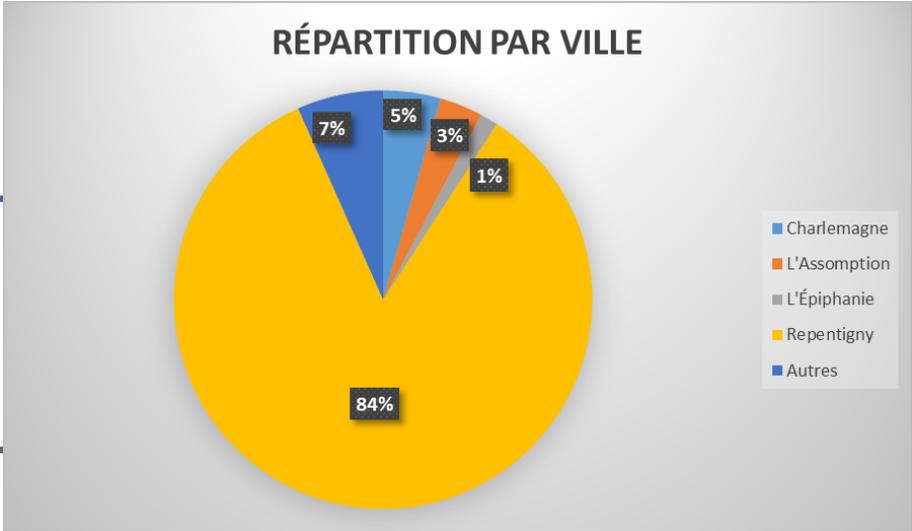


## RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR MUNICIPALITÉ DES BÉNÉFICIAIRES DU CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR PERSONNES ÂGÉES



D'année en année, l'âge moyen augmente significativement.

La majeure partie de notre clientèle est de Repentigny, ce qui est conforme au portrait démographique de la MRC L'Assomption.



Nous avons accueilli 63 hommes et 203 femmes à nos dîners.

# PROGRAMME DES BÉNÉVOLES/SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

**SAISON 2018-2019**

**2 258 heures de bénévolat**

21 ans déjà que le Service bénévole participe à ce programme instauré par l'Agence de Revenu Canada et Revenu Québec pour la production de déclarations de revenus des personnes à faible revenu.

Afin de mieux desservir la clientèle, deux points de service leur sont offerts par des bénévoles expérimentés. Les rendez-vous peuvent donc être pris pour les cliniques d'impôt tenues au Centre à Nous, 50 rue Thouin à Repentigny ou au Centre communautaire Jean-Guy Melançon, 68 rue Amireault à L'Épiphanie.

La clientèle peut aussi se présenter au comptoir du service bénévole au Centre à Nous et laisser leurs documents de manière à ce que leurs déclarations d'impôt soient préparées sous le système d'enveloppe.

Une nouveauté cette année, le gouvernement provincial accorde à l'organisme une subvention de 1\$ pour la production des déclarations provinciales.

## LE PROGRAMME DES IMPÔTS EN CHIFFRE

Clinique d'impôt à Repentigny	23 jours
Clinique d'impôt à l'Épiphanie	3 jours
Déclarations de revenus et formulaires complétés (fédéral et provincial inclus)	3 722
Nombre de bénévoles	20
Nombre d'heures de bénévolat	2 258 heures



Canada Revenue  
Agency

Agence du revenu  
du Canada

## PROGRAMME D'AIDE AUX EFFETS SCOLAIRES

### 1 465 heures de bénévolat - 21 bénévoles

Les buts du Programme des effets scolaires sont de combattre la pauvreté, favoriser l'éducation et la persévérance scolaire et préserver la dignité des enfants et des familles. Pour y arriver, un comité formé de 7 bénévoles et de la coordonnatrice travaille qui s'étale sur toute l'année. Au mois d'avril, nos collaborateurs de longue date ont reçu un certificat de reconnaissance.

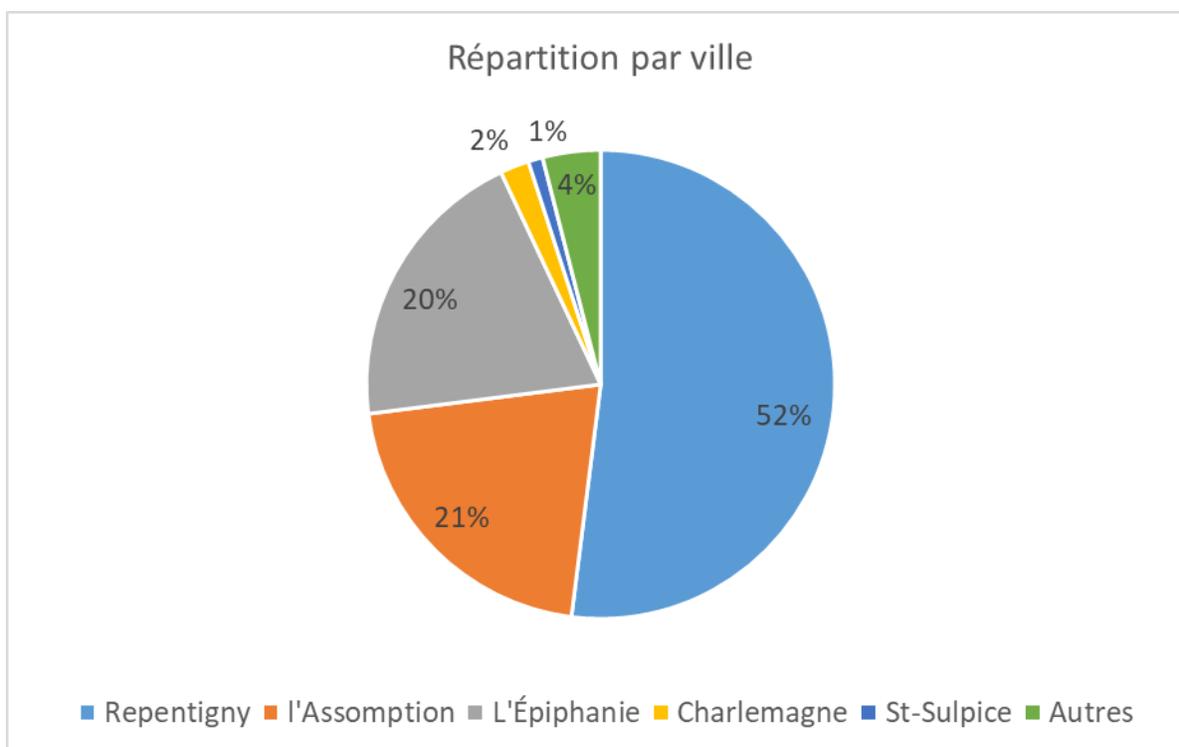
Pour l'année scolaire 2018-2019, **505 élèves de familles à faible revenu**, dans 41 écoles, inscrits dans une classe de niveau préscolaire ou primaire, ont bénéficié de cette aide. Cela représente 33 élèves de plus que l'année précédente. Ces enfants nous sont référés par les directions d'école, les intervenants des organismes communautaires et des centres de la petite enfance ainsi que les professionnels du Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière.

Pour y arriver, les membres du comité font de la sollicitation. Nous recevons des dons en matériel et des dons en argent. Chaque dollar récolté va entièrement à l'achat de matériel scolaire pour les enfants.

La semaine de remise a eu lieu du 13 au 17 août 2018. 30 bénévoles et 32 invités qui y ont participé. Au total, ce programme a généré **1612 heures de bénévolat**.

Suite aux dons des Éditions Gallimard et de la fondation À deux pas de la réussite, près de 450 livres jeunesse neufs ont été offerts aux jeunes. Ceux-ci pouvaient choisir un livre selon leurs intérêts. Nous voulons ainsi favoriser la lecture, facteur important de la persévérance scolaire.

La collaboration de nos divers partenaires, la contribution de nos donateurs et le travail de nos bénévoles engagés font en sorte que, dans la MRC l'Assomption nous mettons en pratique le proverbe « Ça prend tout un village pour éduquer un enfant ».



La majorité des élèves hors-territoire fréquentent une école de la MRC l'Assomption. Les autres nous sont référés par le CLSC ou des organismes communautaires partenaires.

## VISITES D'AMITIÉ, TÉLÉPHONES SÉCURITAIRES, ANNIVERSAIRES

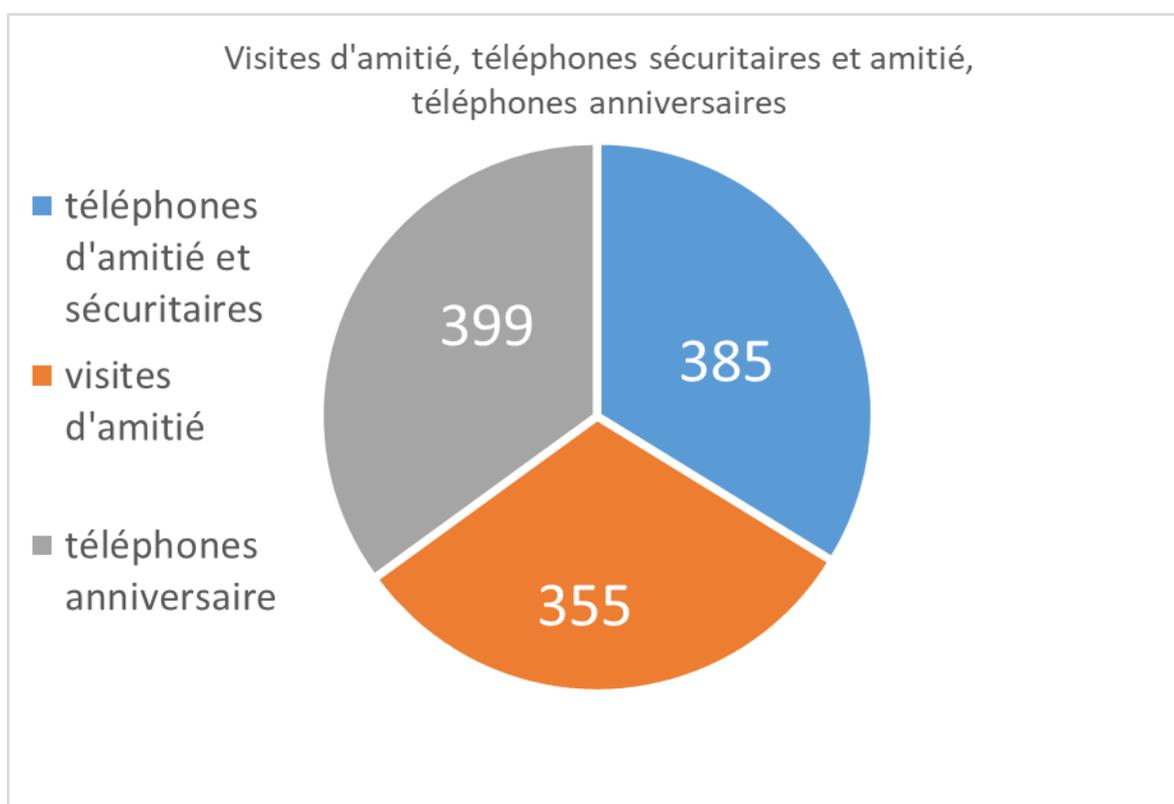
### 632 heures de bénévolat

Les visites d'amitié répondent à la nécessité de combler la solitude et l'isolement chez les aînés. Nos bénévoles vont chez les bénéficiaires passer de bons moments avec eux. Nos 15 bénévoles ont effectué 355 visites pour un total de 541 heures de bénévolat.

Il y a eu 385 téléphones pour s'assurer du bien-être et de la sécurité de bénéficiaires, ce qui totalise 73 heures de bénévolat.

De plus, nous avons une bénévole qui fait des téléphones pour souligner l'anniversaire de nos 108 bénévoles, quelques 399 bénéficiaires et qui leur prépare des cartes d'anniversaire pour un total de 30 heures de bénévolat par année.

En 2018-2019 c'est 26 bénéficiaires qui reçoivent la visite d'un ou une bénévole hebdomadairement.



## NOS ATELIERS

**416 participations à travers nos différents ateliers, cinéma et sorties  
au cours de l'année 2018-2019**

**1 414 heures de bénévolat**

**Atelier Internet** (74 rencontres, d'une durée de 3 heures chacune) :

222 participations— 888 heures de bénévolat – 4 bénévoles

30 participants d'avril 2018 à mars 2019

Nous avons reçu plusieurs demandes pour cet atelier. Ils ont appris entre autres la navigation sur Internet, l'ouverture d'un compte et gestion de la boîte de courriel, le transfert de pièces jointes, de photos, la gestion des dossiers etc.

4 bénévoles ont été recrutés pour cette activité qui a été très appréciée et rassurante dans ce monde virtuel parfois étourdissant !

**Production du matériel informatique**

74 heures de bénévolat - 3 bénévoles

**Atelier café - tricot, broderie, petits points**

184 participations—32 heures de bénévolat

Cet atelier est bien implanté depuis 8 ans au Service Bénévole. Une animatrice supervise les ateliers.

**Séance pique-nique et cinéma**

32 participations - 1 séance - 12 h de bénévolat

**Projet intergénérationnel**

46 enfants de l'École St-Jude à Charlemagne - 2 rencontres - 6 bénévoles—36 heures de bénévolat

## SORTIES RÉCRÉATIVES

**285 participations à nos sorties qui ont nécessité 220 heures de bénévolat**

- **Journée Cabane à sucre chez Constantin**  
82 bénéficiaires - 4 bénévoles - 32 heures de bénévolat
- **Journée pique-nique juin 2018**  
100 bénéficiaires - 20 bénévoles - 140 heures de bénévolat
- **Sortie aux Gerbes d'Angelica**  
49 bénéficiaires - 3 bénévoles - 24 heures de bénévolat

**135 personnes qui totalisent 5 944 présences à nos activités  
offertes par le Centre intégré de santé et services sociaux Lanaudière (CISSSL)  
et la Commission scolaire des Affluents (CSA)**

**Techniques de relaxation et gymnastique douce pour les aînés**

**32 participants - 36 rencontres— 1152 présences**

En partenariat avec la **Commission scolaire des Affluents**, nos ateliers de relaxation.

**Gymnastique cognitive**

**28 participants - 34 rencontres— 952 présences**

En collaboration avec la **Commission scolaire des Affluents**, atelier de stimulation de la mémoire par différents jeux et exercices.

**La Musicothérapie : « La Chorale enchantée » du Service Bénévole**

**45 participants— 36 rencontres— 1620 présences**

La musicothérapie permet de maintenir ou d'améliorer le bien-être émotionnel et social de la personne. Les activités proposées sont adaptées aux forces et intérêts des participants. Cet atelier est réalisé en partenariat avec la **Commission scolaire des Affluents**.



**P.I.E.D. Programme intégré d'équilibre dynamique**

**30 participants de avril 2018 à mars 2019 - 74 rencontres— 2220 présences**

Programme de prévention des chutes

Cette activité s'inscrit dans le continuum de services régionaux en prévention des chutes du **Centre intégré de santé et services sociaux Lanaudière (CISSSL)**

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière**

**Québec** 

## FORMATION , CONFÉRENCE

### Formations et conférences données aux bénévoles et à nos usagers

Les réunions d'encadrement ont pour objectifs de former, soutenir et informer nos bénévoles sur les politiques entourant le travail des bénévoles.

**Conférences, formations : 477 participants - 240 heures + 194 heures de représentation pour un total de 434 heures de bénévolat**

Conférence (Havre du petit village)	5 avril 2018	25 participants	2h
AQDR (Maltraitance, sensibilisation)	16 mai 2019	103 participants	1h
Alzheimer	23 mai 2018	110 participants	1h
Service 211	20 mars 2019	107 participants	0.5h
Formation MAD (Maintien à domicile) encadrée par une subvention du CISSSL	10 avril 2018 Mai 2018 5 décembre 2018 4 février 2019	94 participants	120h
Formation gouvernance	Avril 2018	2 participants	6h
Réunion des accompagnateurs à l'accompagnement-transport	19 novembre 2018	34 bénévoles	102h
Enjeux et défis de l'immigration à SAFIMA	Décembre 2018	2 employées	7h
TOTAL			240 heures

**194 heures de bénévolat** ont été effectuées par les membres du Conseil d'administration, certains membres du personnel afin de représenter l'organisme auprès de notre communauté.

## PROMOTION et SUPPORT à l'ACTION BÉNÉVOLE

- **Accueil de nouveaux bénévoles :**  
35 personnes, pour la plupart retraitées, ont eu une entrevue afin d'être informées des services offerts par le Service bénévole comté l'Assomption et de connaître leur intérêt pour s'engager à titre de bénévoles dans nos différents secteurs d'activités. Suivi continu surtout lors de l'intégration.
- **Formation, soutien et encadrement des bénévoles:**  
Plusieurs formations sont offertes au cours de l'année afin d'améliorer la qualité de nos services auprès de nos bénévoles et de leur offrir une opportunité d'acquérir des connaissances qui leur permettent de poursuivre leur bénévolat en toute harmonie.
- **Orientation de bénévoles vers d'autres ressources:**  
Lors de l'entrevue, si le bénévole ne correspond pas à nos critères, nous l'orientons vers d'autres sources de bénévolat. Notre expertise du milieu communautaire nous permet d'orienter les personnes vers des milieux qui leur conviennent le mieux. Suivi dans les activités, écoute, partage, encouragement, évaluation de groupe, reconnaissance:

### Formations, colloques et journées de ressourcement pour les bénévoles :

- Souper des fêtes;
- Souper conférence de ressourcement pour stimuler la motivation des bénévoles;
- Soirée reconnaissance des bénévoles - semaine de l'action bénévole en avril
- Témoignage d'appréciation et d'encouragement par la remise de :
  - ✓ certificats de reconnaissance;
  - ✓ souhaits d'anniversaires personnalisés.

**JeBenevole.ca** est le site provincial de jumelage des centres d'action bénévole du Québec et des organismes sans but lucratif (OSBL) création du site, nous affichons bénévolat.



avec les bénévoles. Depuis la régulièrement nos demandes en



**REMERCIEMENTS à nos PARTENAIRES,  
COLLABORATEURS et BÉNÉVOLES**

# Le Centre d'action bénévole et sa communauté

Les organisations avec lesquelles nous avons collaboré en 2018-2019

## Les institutions

### **CISSSL**

Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière

Aide financière au PSOC—Programme de soutien aux organismes communautaires

### **CENTRAIDE**

### **CLE de Repentigny**

Centre local d'emploi de Repentigny

### **CSA**

Commission scolaire des Affluents

### **VILLE DE CHARLEMAGNE**

### **VILLE DE L'ASSOMPTION**

### **VILLE DE L'ÉPIPHANIE**

### **VILLE DE REPENTIGNY**

### **VILLE DE ST-SULPICE**

### **CENTRE À NOUS**

Centre de services communautaires et culturels de Repentigny

### **FCABQ**

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

## Les regroupements et les Tables et les comités

### **RCABAL**

Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière

### **CDC**

Corporation de développement communautaire MRC de l'Assomption

# Le Centre d'action bénévole et sa communauté

Les organisations avec lesquelles nous avons collaboré en 2018-2019

## **TROCL**

Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière

## **TPBL**

Table de promotion du bénévolat de Lanaudière

## **TRCAL**

Table régionale des aînés de Lanaudière

## **Table solidarité pauvreté de la MRC L'Assomption**

## **Table des organismes de soutien à domicile de la MRC L'Assomption**

## **COMPA**

Comité de prévention des abus envers les personnes âgées et adultes en situation de vulnérabilité de la MRC L'Assomption

## **Les organismes**

### **RANCA**

Regroupement des aidants naturels du comté l'Assomption

### **SAFIMA**

Service d'aide à la famille immigrante de la MRC l'Assomption

### **APHPRN**

Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord

### **CUISINE COLLECTIVE LA JOYEUSE MARMITE**

### **FIN À LA FAIM**

### **Maison des jeunes**

### **Le Tournesol de la Rive-Nord**

# Le Centre d'action bénévole et sa communauté

Merci à nos partenaires 2018-2019

## Programme des effets scolaires MRC L'Assomption

Bouffe à Faim	Maître Véronique Dinel
Buanderie Blanchelle	Marché Toit Rouge
Bureau en Gros	Nick Pizzeria
Centraide	Pépinière Villeneuve
Centre à Nous	Production Limelight S.E.N.C.
Clubs Lions de Repentigny	Rôtisseries St-Hubery
Costco Lachenaie	Soudure St-Michel Inc.
Commission scolaire des Affluents	Stageline Scène Mobile
Cuitout Traiteur événementiel	Lise Lavallée, députée de Repentigny
DomRob Photo/Vidéo	François Legault, député de L'Assomption
Éditions Gallimard	Monique Pauzé, députée de Repentigny
Fondation À 2 pas de la Réussite	Paroisse de St-Sulpice
Fondation Aubainerie	Ville de Charlemagne
Fondation pour l'encouragement scolaire	Ville de L'Assomption
Galleries Rive-Nord	Ville de L'Épiphanie
Garderie éducative Roméo et Juliette Inc.	Ville de Repentigny.
General Dynamics	Madame Céline Trépanier
Gestion Ma-Vi Inc.	Monsieur Michel Gratton
Hamster Le Papetier le Libraire	Monsieur Cyrille Sureau
Le Monte carlo	Monsieur Euclide Véronneau
L'Église dans Lanaudière	Monsieur Etienne Villeneuve

## MERCI À NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES

Encore une fois MERCI à tous nos bénévoles de tous les secteurs d'activités.





**Centraide**  
Nous tous, ici

*Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches*

**Québec** 

**fcabq**  
FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



**Membre de la**

**Fédération des centres d'action bénévoles du Québec**

---

50, rue Thouin, local 108, Repentigny (Québec) J6A 4J4

Téléphone : 450 581-5033 - télécopieur : 450 581-5470

Site web : [www.servicebenevole.com](http://www.servicebenevole.com)

Courriel : [sbca@bellnet.ca](mailto:sbca@bellnet.ca)